附件3：2022年河南师范大学导游技能大赛知识问答参考题

**2022年河南师范大学导游技能大赛**

**知识问答参考题（共150题）**

一、单项选择题

1.（A）素有“东方明珠”之称。

A. 香港B. 澳门 C. 新加坡 D. 台湾

2.将园外的景色风光，巧妙的收进游人眼中，使园内外景色融为一体的构景手法是（C）。

A.  对景 B.  添景 C.  借景 D.  框景

3.我国历史上最早用红纸代替桃木板撰写春联是在（D）。

A.  五代 B.  唐代 C.  宋代 D.  明代

4.佛教寺院的哼哈二将是（D）。

A.  优婆塞和优婆夷 B.  迦叶和阿难 C.  伽蓝神和护法神 D.  密迹金刚和那罗延天

5.下列选项中，属于流纹岩山地是（D）。

A.  台湾野柳 B.  新疆乌尔禾 C.  北京石花洞 D.  浙江雁荡山

6.（A）成为律宗根本道场，有“律宗第一名山”之誉，现为全国唯一的律寺。

A.  江苏句容隆昌寺 B.  扬州大明寺 C.  西安大兴善寺 D.  江西庐山东林寺

7.阮籍、嵇康属于以下哪个群体（A）。

A.  竹林七贤 B.  唐宋八大家 C.  建安七子 D.  扬州八怪

8.（D）是我国第一部以农民起义为题材的长篇小说。

A.  《三国志》 B.  《三国演义》 C.  《封神演义》 D.  《水浒传》

9.最能体现苏绣艺术特征的是（B）。

A.  贴布绣 B.  双面绣 C.  金银绣 D.  十字绣

10.我国封建社会繁荣阶段是（D）。

A.  三国、两晋、南北朝时期 B.  辽、宋、金、元时期 C.  明清时期 D.  隋、唐、五代时期

11.三身佛中，法身佛是（C）。

A.  释迦牟尼佛 B.  如来佛 C.  毗卢遮那佛 D.  卢舍那佛

12.我国最著名的白瓷产地是（B）。

A.  湖南醴陵 B.  福建德化 C.  山东淄博 D.  浙江龙泉

13.（A）与广州怀圣寺、泉州清净寺、扬州仙鹤寺合称中国沿海伊斯兰教四大古寺。

A.  杭州真教寺 B.  北京牛街清真寺 C.  西安化觉寺 D.  喀什艾提尕尔清真寺

14.端午节的起源，最为广泛的说法是（A）。

A.  纪念屈原 B.  源于腊祭 C.  源于赛龙舟 D.  源于避五毒的活动

15.中国烹饪经历了夏商周的“铜烹时期”、西汉以后的（D）， 发展到现在，烹饪工艺不断改进和完善，形成了富有中国特色的风味体系。

A.  陶烹时期 B.  瓷烹时期 C.  铜烹时期 D.  铁烹时期

16.以下关于少数民族建立的王朝，不正确的是（B）。

A.  满族建立了清朝 B.  党项族建立了辽 C.  女真族建立了金 D.  蒙古族建立了元

17.和田玉又称昆山玉，简称昆玉，其中以称为（A）的白玉最佳。

A.  羊脂玉 B.  象牙玉 C.  梨花玉 D.  鱼肚玉

18.东正教最高首领被称为（C）。

A.  大主教 B.  都主教 C.  牧首 D.  枢机主教

19.对汉民族思想影响最为深刻的是（A）。

A.  儒家 B.  道家 C.  法家 D.  阴阳家

20.下列古镇中首批入选中国历史文化名镇的是（B）。

A.  福建永定下洋镇 B.  福建上杭古田镇 C.  浙江象山石浦镇 D.  浙江湖州南浔镇

21.中国古典园林建筑中，从甲风景点可观赏乙风景点，从乙风景点可观赏到甲风景点的构景方法是（C）。

A.  借景 B.  框景 C.  对景 D.  添景

22.中国历史上第一个王朝是（A）。

A.  夏  B.  商  C.  周  D.  秦

23.龚自珍文句“山势尊，故木之华也先；山气厚，故木之华也怒”的“山”是指（C）。

A.  五台山 B.  泰山 C.  天寿山 D.  恒山

24.海市蜃楼是光线产生（D）现象所构成的奇幻景观。

A.  投射和衍射 B.  折射和衍射 C.  投射和全反射 D.  折射和全反射

25.囿最早出现的时期是（A）。

A.  商周 B.  秦汉 C.  魏晋南北朝 D.  隋朝

26.（B）对肉食的选择比较严格，只吃反刍类偶蹄食草动物，如牛、羊、驼肉，食谷物类的禽肉及带鳞的鱼类。

A.  蒙古族 B.  回族 C.  维吾尔族 D.  满族

27.（A）是欧洲乃至全世界最具魅力的黄金海岸。

A.  尼斯 B.  巴黎 C.  马赛 D.  里昂

28.北京妙应寺塔与西安大雁塔分别属于（A）。

A.  覆钵式塔，楼阁式塔 B.  密檐式塔，楼阁式塔 C.  金刚宝座塔，密檐式塔 D.  覆钵式塔，密檐式塔

29.以下不属于著名新教教堂的是（C）。

A.  上海圣三一教堂 B.  上海沐恩堂 C.  上海圣母大教堂 D.  上海景灵堂

30.在明十三陵中，已发掘地下宫殿的陵墓是（A）。

A.  定陵 B.  长陵 C.  景陵 D.  永陵

31.（C）是我国古代长篇白话小说的高峰。

A.  《水浒传》 B.  《三国演义》 C.  《红楼梦》 D.  《西游记》

32.下列对官府菜的描述不正确的是（D）。

A.  用料广博益寿 B.  口味中庸平和 C.  用餐环境古朴高贵 D.  十分讲究造型艺术

33.春节活动的持续时间是（D）。

A.  腊月三十至正月初五 B.  腊月三十至正月十五 C.  腊月二十三至正月初五 D.  腊月二十三至正月十五

34.李商隐诗句“瑶池阿母绮窗开，黄竹歌声动地哀”中的“瑶池”指的是（A）天池。

A.  新疆 B.  吉林 C.  浙江 D.  青海

35.京杭大运河是世界上里程最长、工程最大、最古老的运河，全长约（A）千米。

A.  1794 B.  1479 C.  1497 D. 1947

36..我国古代园林精深发展阶段是在（D）时期。

A.  商周 B.  秦汉 C.  唐宋 D.  明清

37.隶书的特点是（B）。

A.  古朴典雅 B.  静中有动，富有装饰性 C.  风驰电掣，结构紧凑 D.  易识好写，实用性强且风格多样

38.长城的建筑主体是（A）。

A.  城墙 B.  敌台 C.  烽堠 D.  关隘

39.在下列菜系中，不属于“十大菜系”之列的是（D）。

A.  徽菜 B.  川菜 C.  沪菜 D.  秦菜

40.（A）制定了新党章，规定党中央不设主席只设总书记。

A.  党的十二大 B.  党的十四大 C.  党的十五大 D.  党的十六大

41.2017年10月18日，中国共产党（B）在北京召开，这次会议是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。

1. 第十八次全国代表大会 B. 第十九次全国代表大会 C. 第十八届四中全会

D. 第十九届三中全会

42.十九大报告指出，树立（ A）是核心战斗力的思想，推进重大技术创新、自主创新，加强军事人才培养体系建设，建设创新型人民军队。

A. 科技B. 武器C. 人才D. 创新

43.（B）是社会主义民主政治的本质特征 。

A. 党的领导B. 人民当家做主C. 依法治国D. 维护社会公平正义

44.依法治国的主体是（D）。

A. 党B. 国家C. 政府D. 人民

45.《宪法》第27条规定，一切国家机关实行（C）的原则，实行工作责任制。

A. 效率B. 实事求是C. 精简D. 下级服从上级

46.（B）是我国的国体。A. 人民代表大会制度B. 人民民主专政C. 政治协商制度D. 工农联盟

47.景区应当依照我国《旅游法》的规定，在（D）公示门票价格、另行收费的价格及团体收费价格。

A. 景区售票处B. 景区大门口C. 重要位置D. 醒目位置

48.对于国家应对（D）暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，旅游者应当按照我国《旅游法》的规定予以配合。

A. 不可抗力B. —般突发事件C. 情势变更D. 重大突发事件

49.景区不符合规定的开放条件接待旅游者的，我国《旅游法》规定，由景区主管部门责令停业整顿直至符合开放条件，并处（C）罚款。

A. 1万元以上10万元以下B. 5万元以上15万元以下C. 2万元以上20万元以下 D. 3万元以上30万元以下

50.城镇和乡村居民利用自有住宅或其他条件依法从事旅游经营，我国《旅游法》规定，其管理办法由（B）制定。

A. 县级人民政府B. 省、自治区、直辖市C. 县级以上旅游主管部门D. 国家旅游主管部门

51.（B）是旅游发展规划评估的组织主体。

A. 人大B. 政府C. 旅游主管部门D. 规划部门

52.《旅游法》规定，景区内的（D）项目因故暂停向旅游者开放或者停止提供服务的，应当公示并相应减少收费。

A. 所有B. 重点C. 人气D. 核心游览

53.我国《旅游法》第27条规定，国家鼓励和支持发展（C）。

A. 旅游研究生教育 B. 旅游本科教育和职业教育 C. 旅游职业教育和培训 D. 旅游本科教育和培训

54.旅游主管部门在接到旅游不文明行为当事人申辩后（B）个工作日内予以书面回复。

A. 10B. 30C. 60 D. 90

55.任何商品或者服务与实际质量状况不相符合的宣传，都会损害消费者的合法权益，（B）必须对其承担责任。

A. 生产者B. 经营者C. 服务者D. 宣传者

56.因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应的安置措施，因此增加的食宿费用，由（A）。

A. 旅游者承担 B. 旅行社承担 C. 旅游者或旅行社承担 D. 旅游者和旅行社分担

57.根据《合同法》规定，违约责任的承担方式有(C)。

A. 继续履行、采取补救措施、提起诉讼 B. 继续履行、采取补救措施、提起仲裁 C. 继续履行、采取补救措施、赔偿损失 D. 继续履行、采取补救措施、赔偿精神损害

58.合同无效、被撤销或者终止的，不影响合同中独立存在的(D)条款的效力。

A. 有关违约责任B. 有关定金责任 C. 有关交易习惯D. 有关解决争议方法

59.受害人和行为人对损害的发生都没有过错的，（C）

A. 受害人自行承担责任 B. 行为人承担责任 C. 可以根据实际情况，由双方分担损失 D. 由受害人和行为人平均承担责任

60.根据《侵权责任法》规定，用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由（B）承担侵权责任。

A. 工作人员B. 用人单位C. 用人单位或工作人员D. 用人单位和工作人员

61.旅行社未履行报告义务的，由旅游主管部门处（C）罚款。

A. 2000元以上2万元以下B. 3000元以上3万元以下 C. 5000元以上5万元以下D. 1万元以上10万元以下

62.未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门对有关责任人员（A)。

A. 处二千元以上二万元以下罚款 B. 处三千元以上三万元以下罚款 C. 处二千元以上五万元以下罚款 D. 处五千元以上二万元以下罚款

63.经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社，每设立一个经营境内、入境和出境旅游业务的分社，应当向其保证金账户增存（c）。

A. 5万元B. 30万元C. 35万元D. 50万元

64.导游从事领队业务应与取得（C）的旅行社订立劳动合同，这也表明我国目前只允许旅行社的正式员工从事领队职业。

A. 旅游业务经营许可B. 边境旅游业务经营许可 C. 出境旅游业务经营许可D. 国内旅游业务经营许可

65.根据《导游管理办法》规定，申请人申请导游证的，所在地旅行社或者旅游行业组织应当自申请人提交申请之日起（B）内确认 合同或者注册信息。

A. 5日B. 5个工作日C.10日D. 10个工作日

66.小张未经导游考试和办理登记注册手续，即擅自进行导游活动，收取导游费，旅游行政管理部门可以（A）。

A. 没收其全部非法所得 B. 处以非法所得3倍以下的罚款 C. 处1000元以上3万元以下罚款；有违法所得的，并处没收其全部非法所得 D. 没收其全部非法所得，并处以非法所得3倍以下的罚款

67.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游经营者建立安全生产教育和培训档案，如实记录安全生产教育和培训的时间、内容、考核结果和（D）等情况。

A. 地点B. 安全生产知识C. 操作方式D. 参加人员

68.旅行社违反《旅游安全管理办法》的规定，未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处（B）元以下罚款。

A. 1000B. 2000C. 3000D. 5000

69.根据《旅游安全管理办法》规定，县级以上地方各级旅游主管部门应当定期统计分析本行政区域内发生旅游突发事件的情况，并于每年（A）底前将上一年度有关情况逐级报国家旅游局。

A. 1月B. 3月C. 5月D. 7月

70.（B）地方人民政府交通运输主管部门主管本行政区域的水路运输管理工作。

A. 县级B. 县级以上C. 市级以上D. 省级以上

71.旅客乘车应当持有效车票，对无票乘车或者持失效车票乘车的，应当（C）。

A. 补收票款B. 补收票款，并进行罚款C. 补收票款，并按照规定加收票款

D. 列入黑名单

72.在国内航空运输中，承运人对旅客托运的行李和对运输的货物的赔偿责任限额为每千克（A）。

A. 100元B. 500元C. 1000元D. 3000元

73.飞机发生空中颠簸时，承运人通知旅客李某系好安全带，但李某不听乘务员的吩咐而未系安全带造成撞伤，在这种情况下，承运人的责任（A）。

A. 可以减轻B. 不可以免除C. 应当承担D. 必须承担

74.食品生产经营者在有发生食品安全事故潜在风险时，应当立即停止食品生产经营活动，并向所在地（A）报告。

A. 县级人民政府食品药品监督管理部门B. 县级人民政府卫生行政部门

C. 地市级人民政府食品药品监督管理部门D. 地市级人民政府卫生行政部门

75.食品安全国家标准由（D）制定、公布。

A. 国务院卫生行政部门B. 国务院食品药品监督管理部门C. 国务院质量监督管理部门D. 国务院卫生行政部门会同国务院食品药品监督管理部门

二、多选题

1. 罗马的三多包括（ABD）。

A.  雕塑多 B.  喷泉多 C.  斗兽场多 D.  教堂多 E.  博物馆多

2.藏传佛教的四个特征（ABCD）。

A.  咒术性 B.  对喇嘛的异常尊崇 C.  活佛转世思想 D.  宗教和政治的结合 E.  往生论

3.关于中国当代旅游业发展阶段及各阶段的特点，正确的是（BDE）。

A.  总体可分为新中国建立前和新中国建立后两个时期 B.  1978年至今又可以分为“初创”“发展”和“提升”三个阶段 C.  我国当代旅游业走出了一条“先入境、后出境、再国内”的道路 D.  1992年的“中国友好观光年”开启了全国“旅游主题年”的序幕 E.  2013年颁布了《中华人民共和国旅游法》

4.对《史记》说法正确的有（ABCE）。

A.  是我国第一部二十四史传体通史巨著 B.  位居我国二十四史之首 C.  是传记文学的开衫之作 D.  世界上最早的史书，后世“正史”的楷模 E.  被誉为“史家之绝唱，无韵之《离骚》”

5.中共一大召开的地点是（AC）。

A.  上海 B.  广州 C.  浙江 D.  北京 E.  南昌

6.五律的“对”，只有下列（AC）两副对联的形式。

A.  平平平仄仄，仄仄仄平平 B.  平平仄仄仄，仄仄平平平 C.  仄仄平平仄，平平仄仄平 D.  仄仄仄平平，平平平仄仄 E.  平平仄仄平，仄仄平平仄

7.龙泉青瓷具有的特点是（ACDE）。

A.  明如镜 B.  白如玉 C.  青如玉 D.  薄如纸 E.  声如磬

8..以下我国少数民族中信仰藏传佛教的有（ABD）。

A.  藏族 B.  蒙古族 C.  苗族 D.  纳西族 E.  土家族

9.下列属于白茶的有（AB）。

A.  白毫银针 B.  白牡丹 C.  黄山毛峰 D.  君山银针 E.  铁观音

10.唐朝在（BD）在位时，分别出现了“贞观之治”“开元盛世”。

A.  唐高祖 B.  唐太宗 C.  武则天 D.  唐玄宗 E.  唐中宗

11.长白山天池是（ABD）三条大江的源头。

A.  松花江 B.  图们江 C.  牡丹江 D.  鸭绿江 E.  乌苏里江

12.以下与顾恺之有关的说法是（BD）。

A.  擅长人物与动物画 B.  第一个明确提出“以形写神” C.  第一个画佛像的画家 D.  代表作有《女史箴图》《洛神赋图》 E.  被后人尊为“画圣”

13.下列对我国著名园林的说法，正确的是（ABDE）。

A.  网师园是我国园林中以少胜多的典范 B.  个园的分峰叠石手法被誉为“国内孤例” C.  余荫山房是南方四大园林中保存原貌最好的 D.  留园的水景是全园的精华所在E.  豫园兼有明清两代南方园林的建筑风格

14.下列关于文房四宝的介绍，正确选项是（ABCD）。

A.  安徽泾县生产的纸被称为宣纸 B.  徽墨是以松烟、桐油烟、漆烟、胶为主要原料制作而成的一种主要供传统书法、绘画使用的特种颜料 C.  广东肇庆生产的砚台被称为端砚 D.  浙江湖州生产的笔被称为湖笔 E.  湖笔、徽墨、宣纸、歙砚，被称为文房四宝之首

15.下列关于中国古代建筑基本构件的表述，正确的选项是（ABCE）。

A.  须弥座台基级别高于普通座台基 B.  面阔间数越多，建筑物级别越高 C.  斗拱是中国古代建筑独特的构件，其中方形木块叫斗 D.  旋子彩画是等级最高的彩画 E.  官式建筑中重檐庑殿顶规格最高

16.基督教形成的三大教别为（ABC）。

A.  天主教 B.  东正教 C.  新教 D.  景教 E.  也里可温教

17.新安理学是中国思想史上具有重大影响的学派，其奠基人（ABE）的祖籍均在安徽新安江畔。

A.  程颢 B.  程颐 C.  周敦颐 D.  张载 E.  朱熹

18.重庆梁平县三绝指的是（ABC）。

A.  梁山灯戏 B.  梁平年画 C.  梁平竹帘 D.  梁平抬儿调 E.  梁平癞子锣鼓

19.福建客家婚礼很有趣，主要活动有（AC）。

A.  过米筛 B.  泼水 C.  跨火红的木炭炉 D.  拜堂 E.  栓钱

20..西藏入选《人类非物质文化遗产代表作名录》的有（DE）。

A.  藏医 B.  藏族的历法 C.  《大藏经》 D.  藏戏 E.  《格萨尔》

21.纳西古乐由（ABC）组成，被誉为“音乐化石”。

A.  《白沙细乐》 B.  《洞经音乐》 C.  《皇经音乐》 D.  《丽江音乐》 E.  《佛经音乐》

22.辽宁民间艺术表演形式主要有（ACD）。

A.  辽剧 B.  评剧 C.  二人转 D.  海城高跷秧歌 E.  京剧

23.北京特产门类多，品种丰富，其中著名的工艺品有（ABDE）。

A.  景泰蓝 B.  漆雕 C.  雅扇 D.  内画壶 E.  北京宫灯

24.被称为“中国四大名锦”的是（ABDE）。

A. 壮锦 B. 宋锦 C. 黎锦 D. 蜀锦 E. 云锦

25.下列属于世界遗产的河北省著名景区有（ABCD）。

A.  清东陵 B.  清西陵 C.  避暑山庄及周围寺庙 D.  长城（河北段） E.  隆兴寺

26.唐代官制的10部乐中，出自新疆的有（ACD）。

A.  《高昌》 B.  《伊州》 C.  《龟兹》 D.  《疏勒》 E.  《于阗》

27.西藏（ABCD）在全国排名第一。

A.  大中型野生动物数量 B.  铬、铜保有资源储量 C.  盐湖锂矿资源远景储量 D.  高温地热储量 E.  各类湿地面积

28.山西省以保护珍稀动物褐马鸡为主的自然保护区有（BCE）。

A.  蟒河自然保护区 B.  五鹿山自然保护区 C.  庞泉沟自然保护区 D.  历山自然保护区 E.  芦芽山自然保护区

29.抗日战争时期，湘籍作家返回家乡，参加抗战文学建设，他们是（ABC）。

A.  张天翼 B.  谢冰莹 C.  沈从文 D.  古华 E.  莫应丰

30.在宁夏回族舞蹈中，主要有（ABD）三种民间舞蹈。

A.  宴席曲 B.  汤瓶舞 C.  逊尔舞 D.  踏脚 E.  回回舞

31.下列选项中，春秋战国前，在蒙古髙原游牧生活的是（AB）。

A.  匈奴人 B.  东胡人 C.  鲜卑人 D.  突厥人 E.  蒙古人

32.广西（BCDE）为国家一级重点保护植物。

A.  水杉 B.  金花茶 C.  银杉 D.  桫椤 E.  擎天树

33.世居广东的少数民族有瑶族和（ACDE）。

A.  壮族 B.  侗族 C.  回族 D.  满族 E.  畲族

34.海南代表性的传统节日有（ABCE）和儋州民歌节等。

A.  换花节 B.  三月三 C.  军坡节 D.  拉鼓节 E.  龙水节

35.以下属于上海的著名特产美食有（ABC）。

A.  五香豆 B.  中华香烟 C.  大白兔奶糖 D.  黄狗猪头肉 E.  黄桥烧饼

36.十九大报告指出，坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，加快建立（ BCD）的住房制度，让全体人民住有所居。

A. 单一市场供给B. 多主体供给C. 多渠道保障D. 租购并举E. 廉租住房

37.以下说法中，（ABC）符合《宪法》关于民族自治地方的规定。

A. 各少数民族聚居的地方实行区域自治

B. 自治区主席由实行区域自治的民族的公民担任

C. 自治州州长由实行区域自治的民族的公民担任

D. 国家在民族自治地方建设企业时，可以适当照顾民族自治地方的利益

E. 民族自治地方所有财政收入，都应由国务院统一安排使用

38.我国《旅游法》规定，国家倡导（ACD）的旅游方式，支持和鼓励各类社会机构开展旅游公益宣传，对促进旅游业发展做出突出贡献的单位和个人给予奖励。

A. 健康B. 休闲C. 文明D.环保E. 和谐

39.《旅游法》规定，旅行社接受旅游者的委托，为其提供旅游行程设计、旅游信息咨询等服务的，应当保证（AD）。

A. 设计合理、可行B. 行程安全、舒适C. 费用低于包价旅游价 D. 信息及时、准确E. 满足一切要求

40.下列关于合同变更的描述正确的是（AC）。

A. 合同变更发生在合同成立之后到合同没有完全履行之前的期间

B. 合同变更发生在合同成立之前的期间

C. 合同变更是对已经成立的合同内容部分内容的变更

D. 合同变更是对已经成立的合同内容全部内容的变更

E. 合同变更发生在合同履行之后的期间

41.合同的履行原则是合同当事人在履行合同过程中所应遵循的基本准则，主要有（AC）。

A. 全面履行原则B. 公平、公正原则C. 诚实信用原则 D. 效率第一原则E. 片面履行原则

42.根据《侵权责任法》规定，从事下列（ABDE）活动造成他人损害的，经营者应当承担侵权责任。

A. 高空B. 高压C. 深海D. 地下挖掘E. 使用高速轨道运输工具

43.下列有关旅游服务质量保证金的说法错误的是（AC）。

A. 保证金不属于缴纳的旅行社所有 B. 保证金属于缴纳的旅行社所有 C.保证金的利息属于旅游行政主管部门所有 D.保证金的利息属于旅行社所有 E. 保证金的利息属于法定孳息，不属于保证金的范畴

44.根据《导游管理办法》规定，星级评价指标由（ACDE）等构成。

A. 技能水平B. 学习学历C. 从业年限D. 奖惩情况E. 执业经历和社会评价

45.根据《导游管理办法》规定，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，培训内容应当包括（ABCE）等。

A. 关政策法规B. 安全生产C. 突发事件应对D. 岗位技能E. 文明服务内容

46.根据《旅游安全管理办法》规定，根据旅游突发事件的（ABC）等，旅游突发事件一般分为特别重大、重大、较大和一般四级。

A. 性质B. 危害程度C. 造成的影响D. 死亡人数E. 财产损失程度

47.依据《旅行社责任保险管理办法》的规定，责任限额可以根据旅行社（BCDE），由旅行社与保险公司协商确定。

A. 保险公司要求B. 旅行社自身需要 C.经营规模D. 风险管控能力 E. 业务经营范围

48.发生食品安全事故需要启动应急预案的，县级以上人民政府应当立即成立事故处置指挥机构，启动应急预案，可以采取的行政处理措施包括（ABCE）。

A. 开展应急救援工作 B. 封存可能导致食品安全事故的食品及其原料 C. 封存被污染的用于食品的包装材料、容器 D. 销毁存在食品安全问题的食品 E. 做好信息发布工作

49.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，下列属于“旅游经营者有权要求旅游者支付合理费用”的情形的是（CDE）。

A. 为旅游者安排的另行付费的项目 B. 为老年旅游者提供的与其他游客相同的服务项目 C. 旅游者转让旅游合同 D. 旅游者单方解除合同 E. 因不可抗力等客观因素变更旅游行程

50.根据《文物保护法》第3条规定，不可移动文物根据文物的历史、艺术、科学价值，可以划分为（ABC）。

A. 全国重点文物保护单位B. 省级文物保护单位C. 市、县级文物保护单位 D. 一级文物保护单位E. 二级文物保护单位

51.全域旅游“四名一体”的发展模式主要依托（ABCE）。

A. 风景名胜区B. 历史文化名城名镇名村C. 特色景观旅游名镇D. 名山大川E. 传统村落

52.根据《“十三五”旅游业发展规划》，下列对“十三五”时期我国旅游业发展趋势表述正确的是（CDE）。

A. 消费品质化B. 需求大众化C. 竞争国际化D. 发展全域化E. 产业现代化

53.导游服务三要素指的是（BCD ）。.

A. 独立工作能力B. 语言C. 知识D. 服务技能E. 进取精神

54.在商定日程安排的时候，应该遵循（BCD）原则。

A. 客随主便的原则 B. 主随客便的原则 C. 宾客至上的原则 D. 合理而可能的原则 E. 严格遵守协议的原则

55.地陪致欢迎词的主要内容有（ABDE）等。

A. 向旅游者表示欢迎B. 介绍自己和司机C. 介绍旅游活动日程 D. 表示提供服务的诚挚愿望E. 预祝客人在本地旅游愉快顺利

56.入境旅游者因购物较多，向地陪提出帮助其托运，此时地陪应该（BCE）。

A. 请示旅行社领导B.告知办理托运的手续C. 告知海关对携带出境物品的规定 D请旅游者自行办理E. 给以必要的协助

57.地陪在旅游团入住饭店时应做好的工作主要有（ACDE）等。

A. 协助办理入住手续 B. 介绍饭店设施和大堂副理 C. 照顾行李进房 D. 处理旅游者进房的有关问题 E. 宣布当日或次日的活动安排

58.在购物服务中，地陪要严格按照接待计划规定的（ACE）带领旅游者购物。

A. 购物次数B. 购物范围C. 购物场所D. 商品品种E. 停留时间

59.在核实旅游团离开本地交通票据中飞机起飞（火车开车、轮船起航）时间时，地陪应注意（ACE）与交通票面上时间的一致性。

A. 接待计划上的时间B. 计调人员告知的时间C. 时刻表上的时间 D.网上所载的时间E. 问讯处告知的时间

60.旅游团在景点游览时，全陪提供的服务主要有（ACDE）。

A. 关注旅游者动向B. 历史典故的补充讲解C. 寻找走失的旅游者 D. 陪同零散旅游者E. 照顾生病的旅游者

61.导游员在送散客赴机场或火车站途中应做的主要工作有（CDE)。

A. 询问他们是否带好了行李物品 B. 确认是否交还房间钥匙，付清账款 C. 征询他们在本地停留期间的感受 D. 征询他们对服务的意见和建议 E.代表旅行社对他们表示感谢

62.游客在旅游中期阶段的心理主要有（BCD）。

A. 求新心理B. 懒散心态C. 求全心理 D. 群体心理E. 求安全心理

63.在引导游客购买古玩时，导游员要做到（ BCD）。

A. 可允许游客去地摊购买 B.建议游客去正规文物店购买 C. 提醒游客不要去掉古玩上的火漆印 D. 提醒游客保留购物小票 E. 不建议购买价格过高的文物

64.为避免游客走失，导游人员应（ABDE）。

A. 做好提醒工作B. 经常清点人数C. 减少自由活动D. 做好行程预报E. 时刻和游客在一起

65.游客患感冒、腹泻等一般疾病，导游人员正确的做法是（ACD ）。

A. 劝其及早就医，不要强行游览B. 根据游客要求，提供对症药品 C. 需要时陪同患者前往医院就医D. 必要时通知餐厅提供送餐服务 E. 假如觉得不严重就劝游客随团游览

66.国内游客钱物在房间被盗，导游人员应（ABDE）。

A. 立即向公安局报案B. 立即向饭店保安部门报案C. 立即向组团社报告 D. 及时向接待社领导汇报E. 若未破案，做好善后处理

67.造成导游人员漏接的客观原因包括（ABDE）。

A. 司机迟到B. 交通堵塞C. 导游人员迟到D. 国际航班提前抵达E. 上站接待社漏发变更通知

68.发现游客食物中毒，导游人员应（ABCE）。

A. 稳定患者情绪B. 让食物中毒者多喝水以加速排泄 C立即将患者送医院抢救D. 记录医生的诊断过程E. 写出事故报告

69.下列关于旅游意外保险的说法中，正确的是（ABE）。

A. 旅游意外保险属自愿保险 B. 旅游意外保险由组团社负责一次性办理 C. 旅游意外保险期限是从旅游者与旅行社签订合同开始 D. 旅游意外保险的保险费由旅行社支付 E. 旅行社组织的入境旅游，旅游意外保险期限从旅游者入境后参加旅行社安排的旅游行程时开始，直至该旅游行程结束，办完出境手续出境为止。

70.下列对温泉旅游描述正确的是（ABCE）。

A. 要将身上的金属饰品摘下来，避免首饰被硫化B. 避免空腹、饭后、酒后泡温泉 C. 最好不要独自一人泡，以免发生意外D. 泡温泉对病症具有不同的疗效，宜长时间浸泡 E.A 温泉温度在30〜45摄氏度比较适宜

71.十九大报告指出，新时代中国特色社会主义思想，是对（BCDE）的继承和发展，是马克思主义中国化的最新成果。

A. 中国传统文化B. 马克思列宁主义、毛泽东思想C. 邓小平理论D. “三个代表”重要思想E. 科学发展观

72.下列选项中关于中华人民共和国主席、副主席的说法，错误的是（AE）。

A. 连续任职不得超过两届B. 每届任期同全国人民代表大会每届任期相同

C. 由全国人民代表大会选举D. 副主席受主席的委托，可以代行主席的部分职权

E. 中华人民共和国主席缺位时，由全国人大常务委员会委员长暂时代理主席职位

73.根据《旅游法》规定，国家建立健全旅游服务标准和市场规则，禁止（BD）垄断。

A. 政府B. 行业C. 市场D. 地区E. 集团

74.下列（ABC）情形下合同无效。

A. 恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益的B. 以合法形式掩盖非法目的

C. 损害社会公共利益D. 以欺诈、胁迫的手段订立合同E. 因重大误解订立的合同

75.下列选项中的中国公民，哪些属于不享有选举权的情况？（AB）

A. 刘某，刚满16周岁的学生B. 李某，被剥夺政治权利期间C. 张某，被劳动教养D. 邓某，文盲E. 王某，基督教信仰者

注：请参赛选手、有关专家和同行及时向我们反映题目中存在的错误、疏漏和意见建议。