**清华大学出版社文泉学堂知识库使用指南**

**访问方式：**校园网IP范围内浏览器直接访问

**浏览器说明：**建议使用谷歌、火狐浏览器。在使用360、猎豹、QQ等国内浏览器时，请开通极速模式。

**注册/登录：**无需单独下载阅读器，师生用户在校园IP地址范围内，无论是否登录账号均可在线阅读或使用院校购买的资源。但用户如果需要保存自己个性化的阅读与使用行为数据，则需要先注册并登录个人账号。

**多维度检索：**支持数万种产品信息的关键词检索、中图法检索、精准检索和条件筛选等（例：书名、作者、书号、出版日期、中图分类、简介等），图书阅读页面还支持全文检索，搜索结果提供页面跳转与关键词高亮展示，知识库检索性能优化可以毫秒级快速响应。

**友好的阅读体验：**图书阅读版式包含EPUB和PDF两种格式，书页采用高清大图，可以自动调节大小屏尺寸布局，高分屏也可以清晰阅读。阅读页面正文和目录可以同屏显示，目录支持章节、搜索页、标签页展示与快速跳转功能。

**海量富媒体资源免费使用：**进入图书详细页面后，点击“附件”无需登录也可以下载或在线使用该书配套的富媒体资源。但并不是每本图书都有资源，以图书出版时是否带有配套资源为准。

**教师认证流程：**注册并登录个人帐号→点击网页右上角“教师服务”模块→点选“教师认证”→填写相关信息并上传有效教师凭证→信息提交后2-4个工作日内会给予资格审核结果。

**免费教学资源：**登录个人账户(通过教师认证的帐号)→进入图书详细页→点击“教学资源”可以免费下载教学资源（电子教案、教学课件、教学案例、例题习题等）但并不是每本书都有资源，以图书出版时是否配套资源为准。

**免费样书申请:**登录个人账户(通过教师认证的帐号)→点击网页右上角“教师服务”模块→点击“样书申请”→在样书页面阅览并勾选取所需样书→点击“提交”→设定邮件地址和收件人信息。（每个教师帐号半年内可以免费申请3本样书）

帮助与反馈：如果您在使用中遇到了问题，请通过文泉学堂知识库任意页面的“在线客服”与数据商联系。