**一、考前准备**

考生在考试前须按要求准备、安装、调试相关设备和软件，确保考试期间网络通畅，设备和软件正常使用，设备电量和存储空间充足。如因设备和软件故障影响考试正常进行的，责任自负。

本次考试需要一台有摄像头的电脑，笔记本自带摄像头或者台式机外接摄像头皆可，一台智能手机，安卓或苹果手机。

如果有更多的手机，建议考生自己增加一个手机机位，自行录制全程考试录像保存，可以作为佐证，当成绩存疑时提供学校作为证据。

**（一）考场布设**

1．考试应在独立封闭空间内进行。需做到环境整洁，光线充足。

2．考试期间，严禁除考生外的任何人员进入考场。考生不得佩戴口罩。

3．考场内须有稳定的无线网络和供电。

4．考试桌面不得摆放与考试无关物品，如通讯及电子设备、书籍、资料、零食、饮品等。

5．考试期间不得更换考场。

6. 考生须提前布置考场环境并架设监控机位：

（1）网考电脑：需提前安装网考软件，保障电脑摄像头无坏损，网络稳定；

（2）监考机位：监考手机需提前下载“云监考”APP（下载及配置要求详见考试系统准备），保障wifi或4G（5G）网络连接。手机监考画面要全程拍摄到双手和电脑屏幕。



**考生按照以下图示布设考场**

**（二）考试系统准备**

1．**电脑**：台式机或笔记本均可（暂不支持苹果电脑），考试前应下载安装网考系统。电脑基本配置为：

|  |  |
| --- | --- |
| CPU | 1.6GHz主频或以上 |
| 内存 | 至少2G以上，推荐4G |
| 硬盘 | 256GB或以上 |
| 显示器分辨率 | 1024 x 768或以上 |
| 操作系统 | WIN7及以上windows操作系统 |
| 网络环境 | 独享10M及以上带宽 |
| 摄像头 | **与电脑连接的普通摄像头或电脑自带的摄像头，**100万像素或以上 |

**（特别提醒：考试期间，电脑的摄像头要正对考生正面，电脑端会通过摄像头不间断进行人脸识别，考试中要保证面部清晰可见，头发不得遮挡耳朵，不得佩戴耳机和饰品）**

2．**智能手机**：用于远程监考。要求手机网络环境稳定，手机电量充足。因考试时间较长，建议监考手机处于持续充电状态。

|  |  |
| --- | --- |
| **准备事项** | **操作手机** |
| **手机准备** | 1．建议使用近两年生产的中端以上机型。  2．下载安装“云监考”APP。**（苹果手机使用 APPStore 搜索并下载“云监考”APP；安卓手机用浏览器扫描下方二维码，下载并安装“云监考”APP）**  3．安装时请授权允许云监考使用手机的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，确保能够正常考试。 |
| **手机网络及存储** | 确保现场手机网络环境稳定，4G（5G）网络及wifi同时打开，至少有200M的剩余存储空间。不建议使用飞行模式，建议同时打开4G（5G）网络及wifi，这样保证wifi网络异常时手机自动切换到移动网络，并设置呼叫转移，并退出微信和QQ登录，确保考试期间云监考不会因为电话或语音通话打断。 |
| **手机设置** | 退出并关闭其他手机应用。  考试期间不允许接听电话或语音通话、视频通话（建议设置呼叫转移，并退出手机上登录的QQ和微信等通讯软件）。 |
| **其他设置** | 将媒体音量开至最大，请务必使用手机系统自带的中文标准字体，选择字体大小为标准模式。 |
| **机位准备** | 监考手机放置在考生右后方45度角进行俯拍，要能够拍到考生整体情况，以考生身体为中心附近1米左右的空间，包括考试所用计算机屏幕、键盘。 |
| **注意事项** | 正式考试时一定不能录屏、不能截屏、不能投屏、不能锁屏，由此造成的一切后果由考生本人承担。 |

**二、网考客户端说明**

**一.考试客户端使用**

（一）打开电脑后，先关闭杀毒软件。确保计算机本地时间为北京时间，时区为北京时区。

（二）将压缩包中的客户端解压出来，点击“网考客户端.exe”，即可进入考试系统。

卡通人物

低可信度描述已自动生成

（三）考生以**学号登录系统**，默认密码为**学号的后6位**。



**注意：**

* 网考系统窗口进行了防作弊处理。考生登录系统后，窗口全屏显示，无法切换到其它窗口。
* 如电脑在登录时自动开启了QQ、teamview等远程协助工具，系统会弹出提示。此时，请点击“关闭”系统，关掉所有提示中的软件后，重新登录网考系统。图形用户界面, 应用程序

  描述已自动生成

**二.在线考试登录及注意事项**

（一）在登陆考试平台后，系统呈现“在线考试--待考考试列表”界面，显示待考课程相关信息。

表格

描述已自动生成

（二）点击“进入考试”，进入人脸识别界面。按提示要求进行摄像头、坐姿的调整。

图形用户界面

描述已自动生成

（三）人脸识别通过后，进入“考试概览说明”界面。页面左侧为本次考试说明，右侧为试卷结构；强制阅读时间结束后，点击“开始答题”进入答题页面。

**图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成**

**特别提醒：**

* 点击“进入考试”后，除中断考试或自动提交试卷等特殊情况外，将无法退出考试。
* 考试期间如发生考试设备或网络故障，考生在10分钟内排除故障的，可重新登陆网考系统继续作答。之前的作答结果会实时保存。超出10分钟的，将无法继续作答。
* 每人最多允许断网2次，超出断网次数，系统将自动交卷。由于考试设备或网络故障耽误考试时间的，不予补时；无法完成考试的，不再给予考试机会。

（四）答题页面会显示考试剩余时间、全部题目数量（黑色）、已答题数量（绿色）、标记题数量（黄色）、未答题数量（深红），以此提示考生考试进度。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

1．每道题目序号前有标记按钮，可用来标记有疑虑的题目。

2．重置按钮可用来重置本题答案。

文本

中度可信度描述已自动生成

3．答题导航区根据标号色块显示答题进度，点击标号则会显示切至该题。

图形用户界面

描述已自动生成

4．考试中选择题以点击选项作答，问答题以输入文字完成作答。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

5．考试期间，系统将随机对考生进行现场抓拍，并给出提示。请严格遵守考试纪律，按要求完成考试。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

6．作答完成后，点击右上角“交卷”，弹出确认界面。点击确定，即可交卷。

手机屏幕的截图

中度可信度描述已自动生成

文本

低可信度描述已自动生成

**注意：**

* 开考30分钟后，迟到考生将无法登录网考系统进行考试。
* 考试期间考生全程不得离开座位。

**三、考生注意事项**

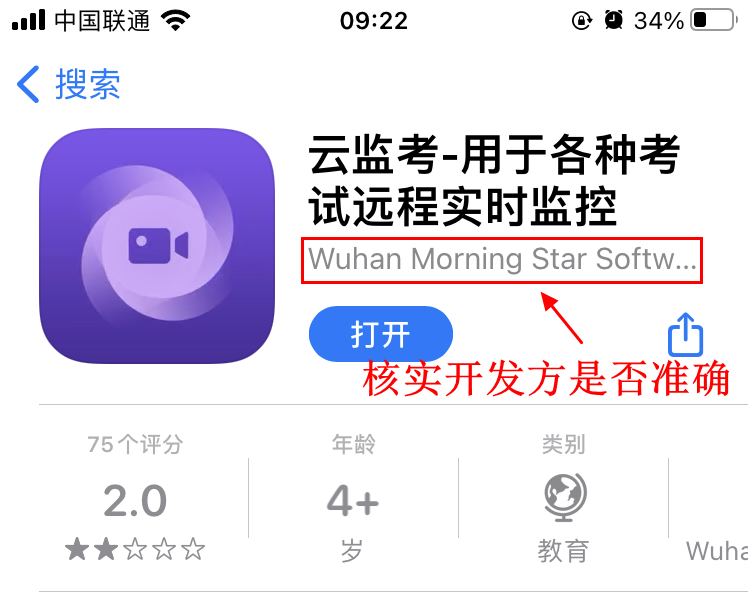
|  |  |
| --- | --- |
| **注意事项** | **说明** |
| 模拟考试 | 在规定时间内参加模拟考试，按照正式考试的流程进行。在模拟考试中熟悉各项要求，确保正式考试顺利进行。 |
| 登录系统中的常见问题 | 1．登录网考系统的用户名及密码错误。账号为学号，密码为学号的后六位。  2．系统提示用户名不存在。网考系统中没有该考生信息，须在模拟考试时向学校核实。 |
| 人脸识别中的常见问题 | 1．查看网考系统的照片是否为本人照片。确认为本人照片的，根据操作说明调整电脑摄像头或外接摄像头。  2．在人脸识别过程中，如遇无法开启摄像头的，请关闭360杀毒软件，重新登录网考系统进行人脸识别。  **人脸识别未完成的，无法参加考试。** |
| 正式考试期间可能遇到的情况 | 1．考试系统界面进行了防作弊处理，窗口全屏显示，考试期间无法切换到其它窗口。  2．若发生异常情况，如断网、断电、软硬件故障等，10分钟内恢复考试状态的，系统将自动进入未完成的考试界面，进行断点续考(最多允许断网2次)。  3．如有点击交卷失败、提交后出现闪退的，可能原因是：（1）误操作。如未到交卷时间点击交卷（考试时间有倒计时），或账号重复登录；（2）网络出现异常，交卷过程出现问题等。不用担心，系统会记录每条考试成绩。 |
| 出现如图所示的情况，可能导致考试成绩无效 | 图形用户界面, 文本, 应用程序  描述已自动生成  文本  描述已自动生成 |

三、手机要求及云监考安装

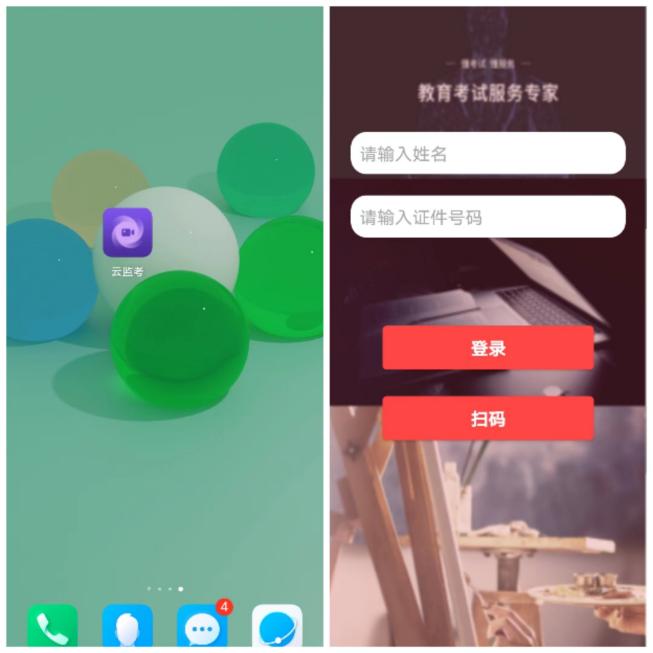
（1）手机设置

用于考试过程实时监控，只能使用前置摄像头，要求前置摄像头正常使用，手机内存充足，性能良好。同时为保证监控过程不被来电打断，请将手机内微信、QQ等通讯软件退出登录，同时手机进行呼叫转移等设置，避免外部来电影响，监控手机需提前安装实时监控软件。

1.IOS系统的苹果手机可直接在AppStore中搜索“**云监考**”下载安装，如下图所示：



2.安卓系统手机请使用手机浏览器扫描下面二维码下载APP，请勿使用微信扫描，会被微信拦截，推荐使用手机自带浏览器或UC浏览器，夸克浏览器等：



#### （二）开考前操作内容

1.考生在正式考试开始前30分钟，首先使用监控手机登录“云监考”APP，通过**姓名、学号**验证登入（**无需输入手机号进行验证码验证**），进入实时监控录制过程，具体步骤如下：

 图形用户界面

描述已自动生成

文本

中度可信度描述已自动生成 

2.进入监控录制后，考生首先手持手机，使用前置摄像头对考试房间进行环境录制， 360°环绕录制整个考试房间，要求速度适中，不可过快

3.以上录制完成后，将手机按规定位置固定好，点击拍摄考生正面照。

4.以上任务完成后考生在监控手机录制范围内迅速就座，开始考试考试系统相关操作。

**注意：**

\*监控手机媒体音量调整至最大，以便接收视频监考教师指令。

\*考试过程中，考生务必保障手机WIFI或4G/5G信号连续稳定，并随时查看监控录制是否正常，如因意外导致录制中断，请打开云监考APP，重新登录录制。建议将手机开启呼叫转移，退出手机中已登录的微信,QQ等通讯软件，避免考试过程中因电话或语音通话呼叫导致监控断开，导致成绩无效。

\*正式考试时间结束，监控手机会有语音提醒：“考试已结束，请停止答题。”考试结束后15分钟，监控录制将自动终止。如考生提前完成答题并已交卷，取下监控手机，录制交卷页面后，即可自行强制退出。

\*手机监控视频实时上传，无需任何自行上传的操作，退出即可。

**四、考试常见问题：**

1.账号密码错误

解决办法：登录网考系统账号密码错误，账号为学号，密码为学号后6位，如果还是不行，请联系技术支持老师。

2.人脸识别不通过

图形用户界面

描述已自动生成

解决办法：

（1）提示识别不通过，确认左侧照片是否是本人照片，或者是否做过处理

（2）中间为灰色且有个摄像机打个叉，摄像头未开启，键盘第一排,一般为F8或者F10快捷开启

（3）中间为黄色，电脑物理摄像头（摄像头上是否有盖子）未开启，摄像头旁边开启

（4）中间为黑色，由于考试过程中要调用摄像头，大多数杀毒软件会禁止摄像头运行，所以在进入考试前，关掉电脑的杀毒软件

关闭杀毒软件还不行，重置摄像头，操作如下：

图形用户界面

中度可信度描述已自动生成

3.登录按钮为灰色，查看屏幕上方提示，按照提示关闭对应软件再次登录

日历

中度可信度描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

4. 进入考试后几分钟后被踢出考试且右下角监控画面黑屏

解决办法：右下角的摄像头监考画面黑屏，应先检查摄像头，或者重置摄像头，保证摄像头正常后再进入，关闭杀毒软件和安全卫士，确保进入考试后右下角摄像头监控画面正常

注意因监考不正常导致强制退出后重连，重连次数过多会导致强制收卷

5.考试客户端全屏显示，无法使用鼠标切换输入法，请使用快捷键切换输入法

shift 、shift+空格、crtl+shift、crtl+空格，这个是切换输入法几个常见的热键。

如果还是不行可以ALT+F4强行退出后调试好再重新登录

6.打开考试客户端报错，报错如下图

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

1)如果考试客户端是在压缩包中，请解压后运行

2)检查电脑系统时间是北京时区(UTC+08:00)，北京时间

3)尝试重启电脑后关闭杀毒软件和安全卫士

如果都没有效，那就是因为使用了精简版的操作系统，系统缺少必要的组件，只能换电脑了或者重装系统

6.进入考试后几分钟后被踢出考试且右下角监控画面黑屏

右下角的摄像头监考画面黑屏，应先检查摄像头，或者重置摄像头，保证摄像头正常后再进入，关闭杀毒软件和安全卫士，确保进入考试后右下角摄像头监控画面正常

注意因监考不正常导致强制退出后重连，重连次数过多会导致强制收卷

7.在点击进入考试的识别时，提示抓拍照片保存失败

考生的网络环境不好，抓拍的相片不能进行认证，所以请确认网络情况，退出后再进入重试

1. **监考手机常见问题：**

1.部分考生监考手机拜访为横屏，请务必将监控手机竖立摆放，保证监考老师在监控端看到的竖的图像。

2. 部分考生监控手机放的位置被背部大部分挡住了，看不到桌面，也看不到屏幕。请考生将手机位置放高一些，保证能够拍到大部门桌面和电脑屏幕。下图为正确示范：

图形用户界面

中度可信度描述已自动生成人在房间里

低可信度描述已自动生成

监控设备建议架设在考试设备的侧后方、距离1.5米-2米处、摄像头高度1.2-1.5米，与考试位置成45度角。

监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能,查看监控效果、调试监控角度。考生第二视角监控视频画面应确保考试电脑屏幕、键盘、全身(注意手和键盘不要被身体遮挡)和桌面可见，保证考试区域光线均匀充足(正确第二视角监控摆放位置如下图所示)，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

最后,仔细检查监控设备摆放的稳定程度,避免考中设备倾倒造成损失。