**关于青年志愿者组织和志愿者**

**开展疫情防控应急志愿服务的工作指引**

当前，全面防控新型冠状病毒感染肺炎疫情进入关键时期。党中央、国务院作出重要部署，全国上下众志成城。广大青年志愿者组织和志愿者积极响应团中央立即行动起来、投身疫情防控的号召，正在当地团组织的领导下，科学有序地参与疫情防控工作。中国青年志愿者协会依据本协会应急响应机制，就开展疫情防控应急志愿服务有关事项提出如下建议：

一、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要严格按照当地党委和政府疫情防控整体部署，在当地团组织统一指挥和统筹协调下，依法有序开展疫情防控应急志愿服务。

二、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要坚持本地化原则。一般应以地级市及以下为动员单位，统筹当地青年志愿者的招募培训管理服务，合理确定服务半径，不跨区域开展志愿服务。

三、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要坚持社区化原则。借鉴其他应急志愿服务经验，青年志愿者应立足社区，在确保自身安全的前提下，力所能及地当好“第一响应人”，在疫情防护宣传、政策措施解读、稳定社会情绪等方面提供具有一定专业水平的志愿服务。

四、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要坚持组织化原则。借鉴其他应急志愿服务经验，地市级及以下青年志愿者组织要扮演好组织者和协调人的角色，根据当地疫情防控实际，依托团组织体系和网络媒介，有序开展必要数量的应急志愿者招募，依据专业医护、便民服务、秩序维护、心理疏导等不同需要分别进行编组，开展网上培训，时刻准备随时投入应急志愿服务。

五、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要坚持“安全第一”原则。要比平时加倍重视志愿者自身安全防护的严格管理和强化培训，严格落实对在岗志愿者的防护措施，坚决做到防护措施不到位的绝不上岗、防护培训不合格的绝不上岗。科学设置志愿者岗位，严格控制志愿者数量，合理设置志愿者服务时长。所有志愿服务不搞主题活动，不搞集中仪式。

六、青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要充分运用网络新媒体。要充分运用好网络新媒体开展志愿者的动员招募培训管理，要充分运用好网络新媒体开展多种形式的线上志愿服务，要充分运用好网络新媒体协助做好信息沟通、舆论引导和氛围营造工作。

青春志愿行，奉献新时代。各级青年志愿者协会要积极行动起来，响应党委、政府和共青团号召，做好充分准备，主动公布联系电话，安排人员值班值守，广泛动员、组织、联络和服务好各类青年志愿服务组织，在投身疫情防控应急志愿服务中展现当代青年的奉献精神和专业担当。

中国青年志愿者协会秘书处联系人和联系电话：

张 帆：13810151213

张倩倩：13716072719

张占海：15727308588

李德强：15193001234

中国青年志愿者协会

2020年1月26日