

## 2026 年河南省定向选调笔试主观题

给定材料

“我母亲今年88岁，患有糖尿病、冠心病等多种基础病，生活不能自理，身边经常需要有人伺候，前阵子她病情加重住院治疗，可把我们一家人都忙坏了。”近日，许昌市魏都区市民张英（化名）对记者说，一想到轮流请假陪护老人，对工作和生活造成很大影响，家里人都很发愁……

张英所面临的困境，是很多家庭“一人住院，全家忙乱”的真实写照。针对这一民生难题，继今年4月国家卫生健康委等部门印发《医院免陪照护服务试点工作方案》后，河南省卫生健康委等部门也制定了《河南省医疗机构开展免陪照护服务工作实施方案》（以下简称《方案》），自7月10日起，全省三级医院率先试点免陪照护服务。如今试点运行情况和效果如何？在实际推广中还有哪些难点与挑战？

1. “这里的陪护细心周到，超出了我们的预期。”8月27日，在许昌市中心医院鹿鸣湖院区的老年医学科一病区，张英向记者表示。当初，她偶然得知这里是许昌市目前唯一开展免陪照护服务的医院，便抱着试一试的心态为母亲办理了入住，“护理员每天帮母亲清洁、翻身、喂饭，有时候还带她做一些简单的康复训练，非常贴心。”

在同房间的另一张病床旁，26岁的护理员张缓缓正在为患者马秀花翻身叩背，还为其贴上了防压疮敷贴。床头装有生命体征监测设备，数据实时更新。记者注意到，马秀花口部盖着一块湿纱布。该病区护士长刘冰解释，由于马秀花患有脑梗和心梗，只能用嘴呼吸，时间长了容易口干舌燥并形成痰痂，纱布用盐水浸润后盖到口部，可以增加吸入空气的湿度。

根据《方案》，免陪照护服务主要指患者在住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医疗护理员提供的生活照护服务。”护理团队不仅提供生活照料，还能进行专业医疗护理操作。”刘冰介绍，团队每30分钟巡查一次病房，采用12小时轮班制，全天候监测患者生命体征。

“一开始，我也联系过社会上的护工，但让人不放心，而且每天费用多在300元以上，长期下来也是不小的负担。”张英介绍。记者了解到，目前许昌市中心医院的免陪照护服务收费标准为：一对多服务为135元/天，一对一服务为216元/天。

“医院的服务让入省心，价钱也能接受。”在郑州市中心医院脊柱外科病房，因腰椎骨折住院的65岁患者李旭（化名）同样表示满意，“我的子女都在外地工作，老伴腿脚不便。在这里，有啥需求，随时按下呼叫器，护理人员都能第一时间赶到。”

“我们的服务分为两档：一对多照护为150元/天，一对一服务为240元/天。”郑州市中心医院住院服务中心护士长王春又介绍，当患者病情减轻后，医院会主动帮患者调回一档服务，尽可能为患者节约费用。

2. 为规范免陪照护服务行为，《方案》规定“医疗机构要指定专职部门和人员负责医

疗护理员管理”“医疗护理员应逐步按照《医疗护理员培训大纲（试行）》《医疗护理员国家职业标准（2024年版）》等接受职业培训，取得职业技能等级证书”等。

“目前我院有50多名持有健康证和执业证的医疗护理员。他们上岗前必须完成120学时培训并通过考核，进入目标科室跟岗实习一周后，还会由资深护士、护理员传授专科知识，考核合格才能独立上岗，并且科室每周对他们强化培训，定期考核。”王春又介绍，从2022年8月起，郑州市中心医院与两家有资质的护理公司合作探索这一模式，截至目前已在脊柱外科、创伤与足踝外科等13个科室开设了100多张免陪照护床位。

《方案》要求，医疗护理员“不得替代医务人员工作”“免陪照护服务由护士主导，护理员辅助。”王春又解释道，护士负责患者的医疗护理、病情观察、专科操作以及护理员的培训和监督，医疗护理员则专注于患者的生活照护等。

“早些年，一些患者家庭自行聘请的护工，不仅年龄偏大、文化程度不高、护理水平较低，甚至出现夜里叫不醒的情况，出了事还可能直接‘跑路’。”王春又认为，除了拥有专业技能，护理员更需要具备责任心和爱心，给病人提供像家人一样的亲情陪伴。

“免陪照护是服务模式的创新，也是人文关怀的体现。”许昌市中心医院院长张现军表示，陪护工作归根结底是个“良心活”。该院要求护理人员不断学习沟通技巧，主动与患者交流，给予他们心理上的支持和安慰。

3. 住院患者是否必须选择免陪照护服务？这是否属千变相强制收费……“7月10日以来，我们接到的咨询电话中经常遇到这样的疑问。”王春又介绍，尽管《方案》明确规定“患者或其家属知情同意且自愿选择”，并要求医疗机构在免陪照护病区预留出病房用于收治不接受免陪照护服务的患者，但仍有不少人心存顾虑。在社交平台上，也不乏质疑的声音。

“目前，公众对于免陪照护服务的知晓度和接受度有待提高。”一位受访的医院工作人员介绍，一方面，不少患者难以接受“陌生人”服务，家属宁愿吃苦受累也要亲自照顾，对免陪照护服务存在种种误解；另一方面，由于社会对陪护行业的偏见、薪酬不符合预期等因素，招聘年轻护理人才比较困难。

一些患者家庭向记者表示，希望将免陪照护费用纳入医保报销范围。记者查阅相关资料后发现，在一些较早开展试点的南方省份和城市，接受免陪照护服务的患者自付比例为30%，其余70%可由医保基金支付。省社科联副研究员张柏林认为，支付体系的完善、医保政策与商业保险的及时衔接等，将有助于推动免陪照护服务模式的普及。

记者在走访中也了解到，部分医院对推广免陪照护服务持审慎态度。多名业界人士表示，这背后存在多重原因。比如，在一些患者数量较大的医院，原本就人手紧缺，要达到《方案》提出的“原则上病区护士与实际床位比不低于0.6:1”等要求存在难度，而对护理员的排班、考勤、质量控制、薪资结算等也都会造成管理成本的增加；对于一些医院的某些科室来说，免陪照护服务的工作流程繁杂且陌生，建立稳定、熟练的护理员团

队尚需时日；医疗护理员来源不一，专业背景、技能水平和职业素养可能存在较大差异，增加了培训和管理难度。此外，尽管医疗护理员不得从事医疗护理专业技术性工作，但其操作规范程度直接影响患者安全，一旦引发医疗纠纷，责任认定也往往存在困难。

“免陪照护服务呼应了不少患者群体的需求，但要真正达到预期效果，还需要多方合力，有很长的路要走。”张柏林表示，如何既能有效调动医疗机构的积极性，又能切实降低患者家庭负担，还需要在实践中不断探索、磨合、提升，在优化服务质量与实现运营可持续性之间寻求最佳平衡点。

问题：

一、材料中提到“免陪照护是服务模式的创新，也是人文关怀的体现。”“请根据给定材料，谈谈你的理解。250字左右。

二、请根据给定材料，以省相关部门的身份写一篇策论文，推动免陪照护服务工作的开展。1000字左右。

## 2026年国家公务员招录行政执法类申论试卷

### 材料1

2025年10月的一天，鲁师傅办公桌上的电脑屏幕弹出广合县市场监督管理局发来的“体检报告”，那是他所经营的三家门店的“检测指标”。此刻，以前当街头小贩的情景又浮现在鲁师傅眼前。

2000年春节前，鲁师傅务工结束返乡。回到县城时，一阵烧饼香气飘来，让他想起母亲做的广合烧饼。广合烧饼在当地世代相传，是当地人最爱的日常小吃，而且以其独特的制作工艺和香酥可口的风味声名远播。

春节后，鲁师傅做了个简易烤炉，在县汽车站旁支起烧饼摊。“这里可不能摆摊啊！”工商执法人员收走了他的烤炉。鲁师傅这才知道，乱摆摊是工商部门重点整治的问题。他攒钱买了新烤炉，在巷子深处卖烧饼。

转折出现在2003年夏天，县工商局开展“百日整治”行动，鲁师傅的烤炉再次被没收。但这次工商局的老罗告诉他：“县里试点《流动摊贩备案管理办法》，符合条件就能办证。”鲁师傅申领后，拿到了临时摊位证，取回被没收的烤炉，在城南菜场门口重新支起了摊位。鲁师傅发现，这之后工商局不仅查证件，还会给他讲解新政策。

2007年，广合县规划小吃一条街，工商局的小李劝鲁师傅入驻。搬到固定摊位后，他的

烧饼有了稳定客源。县里开展食品安全专项整治，工商和卫生部门多次进行联合检查，工商人员核查经营资质，卫生监督人员则用温度计测馅料温度，用试纸检测餐具消毒情况，检查越来越规范。后来，鲁师傅领到了《食品摊贩登记卡》。他站在小吃街上望着来往的人群，意识到自己迈上了一个新台阶——从东搬西挪的流动摊贩，变成了合法经营的固定商户。

2014年初，县工商局与质量技术监督局等部门整合，成立了县工商和质监局。局里邀请鲁师傅参加“广合美食产业发展座谈会”。会上提出的“五个统一”标准让他坐不住了。他站起来说：“做烧饼哪能这么死板？”周局长解释：“标准化是为了保证品质，让每个顾客吃到同样好的烧饼。”

会后，周局长带着座谈会代表们参观了示范店。明亮的玻璃橱窗、规范的操作让鲁师傅心动，但改造费让他犯了难。“钱的事不用担心，县里有专项扶持贷款。”周局长说。装修期间，局里的工作人员常来指导：“排水沟坡度不够”“操作台要离墙80厘米”……2015年3月，“鲁师傅广合烧饼”正式开张了。年底盘账，鲁师傅发现自己的收入比上年翻了一倍多。

2016年，鲁师傅被县里评为“高级广合烧饼师傅”，店里也挂上了“重点扶持商户”的铜牌。鲁师傅明白自己又迈上了一个新台阶——从凭经验做生意的个体户，变成了规范经营的现代商户。

2017年3月的一天，鲁师傅看到门口停着贴了新标识的执法车。带队的正是熟悉的老罗：“我们改叫市场监管局啦。工商、质监、食药监都合并了，以后一次检查就能查完所有项目。”果然，验秤、取样、查消毒记录，半小时就查完了。“这改革好啊！”鲁师傅感叹，“以前检查，我得接待好几拨人，这得耽误做多少烧饼啊。”

2018年初，鲁师傅在省城展销会上发现有人打着“广合烧饼”的招牌在经营。他立即联合县里做广合烧饼的几个老板找对方理论，却被反问：“你们注册商标了吗？”大家被问得哑口无言。随后，在广合县市场监管局的协调下，鲁师傅联合各家老店成立广合烧饼行业协会，着手整理相关资料，准备申请地理标志证明商标。其中最难的是工艺描述，市场监管局请专家拍摄鲁师傅的和面手法，逐帧分析技术要点。2020年6月，由鲁师傅等人发起成立的广合烧饼行业协会成功取得了地理标志证明商标。站在新装修的店里，鲁师傅知道自己迈上了第三个台阶——从一个只有门牌号的店铺，到拥有了“金字招牌”。

2022年春天，鲁师傅发现执法人员不再进门，而是在门口扫码。“这是‘非现场监管’。”执法队员小王解释，“您的‘阳光厨房’监控数据直连我们的系统。”鲁师傅看到，智能传感器能自动监测面团温度和馅料储存状态；“智食链”系统可扫码查询原料检测报告。2024年夏天，鲁师傅的店铺因符合认定标准，被纳入首批“无事不扰”白名单。

“鲁师傅，您三家店的数据全部达标。”小王的电话将鲁师傅的思绪拉回现实。如今，鲁师傅已迈上第四个台阶——传统烧饼作坊已经蜕变为现代化餐饮企业。从街头巷尾的躲躲藏藏，到数据化管理的游刃有余，改变的不仅是鲁师傅的烧饼生意，更是时代赋予小商贩的

温度与希望。

## 资料2

威山自然保护区森林覆盖面积达13800公顷，不仅是大量候鸟的停歇点，也是多种野生动物的栖息地。然而，盗伐、非法猎捕等行为在这里曾一度猖獗。

“过去，尤其是物质匮乏那些年，靠山吃山的观念重，上山打鸟、逮野物曾是不少村民的习惯。”村民姜大爷回忆，“这后果就是山林里没了生气。”这样的局面，直到威山森林派出所成立才逐渐改变。

派出所成立之初，条件极为艰苦。“进山只能住帐篷，物资全靠人背马驮，连喝的水都得省着用”派出所毛所长回忆道，“那时候，大家常讲‘三不定三不通’。‘三不定’是人员不定、路线不定、时间不定，‘三不通’是物资不通、水不通、电话不通，这便是当时派出所工作的常态。”即便如此，民警们仍坚持日复一日巡山守护，直到派出所在山上建起砖混结构的固定站点，才结束了长年的风餐露宿。

毛所长回忆，刚开始进山时，他和同事最多一个晚上发现过十多伙人盗猎盗伐。“他们有暗哨，所以我们得早进林子，在他们常出没的地方蹲守。”毛所长说，“抓捕效率虽有所提升，但也非常辛苦且危险。除了蚊虫、蚂蝗，还有野猪、熊、毒蛇等威胁。”

“生态保护最大的阻力并非违法者，而是部分村民根深蒂固的观念。”民警小邓介绍说，“以前过年过节，桌上没有野味就像缺了啥。”起初村民们对禁猎工作极为排斥，甚至有人当面反驳：“山里的野物，我们祖祖辈辈都在打，你们凭啥管？”冲突最激烈的一次，发生在民警老李等人身上。那晚，他们巡山撞见村民老范在设置捕兽夹，制止时对方竟挥舞工具威胁：“断俺的财路，谁都别想走出去！”

民警们开始调整策略，一方面联合村委会开设“生态保护夜校”，用当地方言讲解盗猎盗伐造成的生态破坏；另一方面向镇政府提交建议书，引导村民转型做生态旅游，推动“自然生态体验经济”。不久，老范在镇政府的支持下开起了农家乐，带游客拍飞鸟、游山林，收入翻了数倍。后来，老范主动加入了巡逻队。“现在才明白，活着的动物比捕猎来的值钱多了！”老范说。

此外，派出所组织辖区党员和退休干部成立“生态守护”志愿队，开展宣传教育活动，呼吁群众拒捕拒食野生动物、杜绝盗伐，营造爱护生态、保护野生动物的良好社会氛围。渐渐地，村民们的态度发生了变化。威山森林派出所平均每年救助上百只野生动物，其中许多是群众直接送来或是提供线索救助的。

之后，森林公安自上而下进行机构改革，破除了警种壁垒。“以前无论是求援还是办案，我们主要与林业和草原服务中心联系，与驻地派出所联系很少。现在，我们可以随时联系驻地派出所，请他们协助搜集线索情报，工作效率大幅提高。”毛所长说，“2023年末，片区已实现非法捕猎和林木盗伐零发案，这一成果持续至今。”

“核心保护区是反盗猎盗伐野外巡护的重点区域”民警小邓边操控无人机边说，“利用

无人机巡防，辐射面广，不受地形限制，能够及时发现异常情况 ” 2024年8月，威山森林派出所将智能警务与传统警务结合，通过与有关部门合作，在保护区布设视频监控和红外相机，进行监控巡检，震慑不法分子。

“当有人进入核心保护区时，视频监控会预警。无人机可以提早发现警情和森林火情，效率远高于传统蹲守和瞭望。”毛所长说，“核心区的生态执法不用再依赖人力，既减少人为干扰，让生态系统更好地自我修复，也能让野生动物享有更自然的生存环境。现在，我们已经可以从核心保护区撤离到林区边缘，把这片林海完完整整地还给大山了。”

### 资料3

2025年8月初，D市市场监管局接到多起投诉，均指向河滨区婧心瑜伽馆的《入会协议书》。投诉人陈女士找到综合执法队郭队长：“协议说‘会籍申请一经接纳，不得擅自退会。无论主动还是被动终止，均无权以任何理由要求退还已交费用’。我近期刚做完手术，没办法做瑜伽，可馆方就是不退款。还规定‘会员已知悉运动风险，因自身原因造成的意外事故，会馆不承担责任’。这感觉像是被骗了。”

郭队长带队前去检查。瑜伽馆甘经理赶忙解释：“我这是协议书不是合同，而且会员卡本来就是预付费性质，成本都摊进去了。瑜伽练习确实有风险，我们提前告知，也是为会员负责，她签了字就代表认可了。”

郭队长请甘经理坐下后对其解释：“您这种协议书包含了所有关于合同的要件，实质就是合同。法律规定，当事人为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款，就是格式条款。您家入会协议里的两条是典型的利用格式条款不合理地免除自身责任、加重消费者责任，属于可以被判定无效的情形。”甘经理沉默不语。郭队长强调：“法律保护公平交易，而非单方面的免责盾牌。消费者因健康等原因要求退还未消费部分是合理的，不能通过条款拒绝退费。”

市场监管局依法对婧心瑜伽馆进行了罚款，责令其退款并立即修改《入会协议书》。陈女士收到应退款项后很高兴，婧心瑜伽馆新的协议文本也明确列出了可协商退费的情形。

8月中旬，市场监管局收到两份投诉，均指向嘉力美健身中心。该中心在提供给消费者的收据上加盖提示章：“此卡售出不退不换不转”。

案件交到了郭队长手上，他带人到嘉力美健身中心检查，约谈了负责人施经理。施经理起初试图辩解：“我们不是所有收据都盖这个章！只有那些看起来‘可能’会闹着退卡的顾客，销售员才给盖上。我们没靠这个多赚钱！”。

郭队长耐心听完后说：“您这枚提示章，无论是否每张都盖，无论是否因此额外获利，其内容都直接单方面封死了所有退费可能。这本身就是侵害消费者权益的违法行为。”

郭队长进一步说：“您说只有‘可能退卡’的人才盖，这恰恰说明你们意识到消费者有退卡的需求和可能，却选择用这种不公平的方式去堵。至于是否因此获利，不影响对违法行为的认定。”市场监管局依法对嘉力美健身中心这枚提示章予以没收并销毁，对该中心给予

警告并罚款，同时要求其退还应退费用。

8月下旬，城南佳荷小区多位居民向市场监管局反映：每次用“能易充”电动自行车充电桩给车充电，App里的支付账单总莫名其妙多出0.09元的充电保障服务费。

郭队长负责此案。他了解到，该小区电动自行车充电桩运营方是D市能易充智能设备有限公司。他前去体验“能易充”App，扫码、选择充电时长、跳转到支付页面后，屏幕中央显示充电金额，下方一行小字标注“+充电保障服务费0.09元”，旁边一个方框已被默认勾选。若不仔细看，角落里的“取消”选项几乎无法发现，极易被搭售。

郭队长带队前往能易充公司调查。公司负责人说：“这是今年4月上线的新功能，针对充电过程中车辆可能发生的自燃、爆炸等意外提供一定的费用补助保障，单次9分钱。我们绝对没有强制，用户是可以手动取消的。”负责人表示，接到用户投诉后他们已经开始整改，在即将更新的App上设置了两个并列按钮供用户选择，再加上操作说明，同时承诺将之前收取的全部充电保障服务费原路退还。

鉴于能易充公司发现问题后主动整改，态度诚恳且配合调查，市场监管局依法对其作出不予行政处罚的决定，但对其进行了严肃批评，要求限期完成退款并持续优化App界面，确保交易透明、选择自由。

#### 资料4

清晨6:30，A省B市政务云数据中心监控室里，小林对小赵说：“快看！社保查询流量开始爬升了，比预测数据高了近40%。”小赵看向日历：“今天是养老金发放日。这个数据比上个月高了8个百分点，马上开始扩容！”

B市政务云数据中心的运维团队担负着全市政务云平台及关键民生应用7×24小时稳定高效运行的重任，一直以来尽职尽责、甘于奉献，自组建后已经保障该市政务云连续平稳运行了1000个工作日，多次获得市委市政府的充分肯定及相关部门的赞扬。

监控屏幕上运行曲线在变动，小林突然发现湖东区的查询数据有异常。经排查，主要原因是某街道办事处网络设备老化。小林立即启用了备用传输通道。“现在智能监控系统能在30秒内定位到故障点，以前处理这种小问题很费时。”他说。

刚到运维团队时，小林对政务云数据中心的“保守”作风很不理解，特别是在第一次参加应急预案演练时还有些不以为然。不过，当小林陪同政务云数据中心李主任到政务服务中心调研后，他的想法有了很大的变化。刚进门，小林就看见一位大爷正在发火：“这机器非说我不是我！我中风后左脸不会动，刷脸验证通不过，但养老金总得让我领吧？”工作人员最后用“指纹+身份证+人工核验”的方式解决了问题。李主任对小林说：“去年全省政务云共发生故障427起，其中68%发生在技术团队‘绝对有把握’的环节。政务系统背后连接的不是冷冰冰的数据，而是老百姓的柴米油盐，容不得半点差错。”小林沉默不语，随后主动申请加入渗透测试团队，当第一次尝试用漏洞扫描技术检测自家系统时，才明白那套被自己认为“过度设计”的同城双活+异地灾备架构，究竟在守护什么。

李主任永远记得那个暴雨如注的周末。她的手机一大早突然响起警报声：医保核心数据库主节点宕机。她马上安排进行远程排查，并赶忙冒雨跑到数据中心。故障比想象的复杂，需要主机和备机立即切换，但完成切换需要15分钟，期间医保实时结算会失败。李主任的额头渗出冷汗，医院排队缴费的场景在脑海中闪现。

关键时刻，她与相关部门紧急协商，决定启用应急方案：临时开放医院离线结算通道。这个决定意味着可能要承担费用计算差错的风险。15分钟后，各医院反馈医保实时结算系统已恢复正常，窗口结算基本没有受到影响。事后检验发现，本次离线结算基本无误，这都得益于充分的预先演练。有关部门负责人还特地打来电话表示感谢。

上个月，安全组组长老程带队参加了省政务云数据中心举办的安保攻防实战演练。3小时后，他们败下阵来——攻击者竟然通过某政务App的拍照上传功能，利用图像隐写技术渗透进了内网。复盘会上，省中心技术负责人调出三维攻击路径图：“你们守住了所有标准入口，却忘了每个功能点都可能是漏洞。”会议室里鸦雀无声。

实战演练后的两周，老程做了些看似极端的事：测试和部署了自主研发的主动防御程序；将安保系统从2.0升级为3.0。这些准备在后面派上了大用场。某境外黑客来袭时，防御程序让攻击者徒劳折腾了7小时。“安全运维就像修堤坝。”老程指着监控屏，“平时100%的精力都用于防备可能永远不会来的洪水。”

在中心，每个人都有自己的工作习惯：小赵在晨会上必问“今天有哪些变更单”，因为三年前某次未经审批的升级导致户籍系统瘫痪两小时；李主任的手机永远开着最高报警音量，连洗澡都放在防水袋里带进浴室；小方的白板上贴着五颜六色的便签，记录着各部门信息中心主任的电话——“关键时刻找对人能省一天流程”……

上午9:00，交接班时间到了，小林在电子日志上写到：“早高峰平稳度过，社保查询平均响应时间0.28秒，无重大变更。”此时，墙上贴着的“网安则民安 民安则国安”十个大字在阳光映照下显得格外醒目。

## 资料5

E市一家快餐配送点内，身着厨师服、佩戴口罩的工作人员正将一盒盒快餐放入配送箱内，准备送往各个订餐点。这一幕被24小时运行的智能摄像头记录并识别分析，数据实时同步至AI监管系统。这正是E市推行的“非现场监管”场景。

2023年年初，E市被确定为“非现场监管”试点地区，率先启动数字化监管，旨在通过科技手段减少对企业正常经营活动的影响，提高监管精准性。

试点初期，E市全力推进技术应用，投入大量资源构建智慧监管体系，多部门协作开发了AI监管系统。全市安装了7000余台监控设备，通过远程监管、移动监管等方式实现对相关企业的全天候监控。2023年，AI监管系统自动识别安全隐患3200余起，执法响应时间大幅缩短，效率显著提升。

在这项工作的推进中也逐渐暴露出一些问题。2024年3月，某化工厂反应釜的温度传感器

出现异常，AI监管系统因阈值设置问题未能及时报警。同年6月，某建筑工地一名电焊工持伪造的特种作业操作证上岗，AI监管系统的人脸识别程序却显示“验证通过”。此外，有企业负责人抱怨：“系统只是自动发送整改通知，没有解释说明，我们不知道如何整改才符合规范”“执法人员就偶尔来一次，来了也就是查看监控数据，很少现场指导了”。这些问题的出现，促使监管部门开始反思：执法工作的本质是什么？引入AI监管系统的根本目的是什么？

面对这些挑战，E市没有继续盲目推进，而是主动暂停下来，开展了为期3个月的调整修正。工作布置会上，分管这项工作的刘副市长表示：“暂时停下来，不是要放弃数字化监管，而是要让技术更好服务于我们。要获得真正的进步，不能只是一味往前跑，更关键的是要明确跑的目标。”

这段时间里，各监管部门组织执法人员深入200余家企业走访调研，收集意见建议500多条。经充分论证，E市推出了一系列改进措施。如，重新校准监控设备参数，进一步完善AI监管系统：增设“AI初筛—专员复核—专家会审”三级审核流程；建立企业联络员制度，开设技术服务热线；推出“线上智能监测+线下精准指导”新模式，要求执法人员每月应有一定的时间下沉企业一线等。这些措施很快显现出成效。截至目前，E市监管投诉率下降50%，企业满意度达97.6%，实现了从“管得住”到“管得好”的质的飞跃。

### 作答要求

**问题一：**请结合“给定资料1”中鲁师傅广合烧饼发展过程中的四个台阶，谈谈广合县市场监管部门的执法方式发生了哪些变化。（15分）要求：全面、准确、有条理。不超过300字。

**问题二：**“给定资料2”中毛所长说：“现在，我们已经可以从核心保护区撤离到林区边缘，把这片林海完完整整地还给大山了。”请根据“给定资料2”，谈谈毛所长这句话的意思，以及他为什么这么说。（10分）要求：理解准确，内容全面，条理清晰。不超过250字。

**问题三：**D市市场监管局拟召开月度工作总结会。假如你是郭队长，请根据“给定资料3”，拟写一份关于三个案例的执法情况汇报提纲。（20分）要求：（1）包括三个案例的基本情况、执法过程及处理结果；（2）要点全面，层次分明；（3）不超过400字。

**问题四：**A省拟开展全省政务服务先进集体评选活动，B市准备推荐市政务云数据中心运维团队参选。请根据“给定资料4”，拟写一份推荐材料。（20分）要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）结构完整，语言流畅；（3）不超过450字。

**问题五：**“给定资料5”中提到：“要获得真正的进步，不能只是一味往前跑，更关键的是要明确跑的目标。”请你对这句话进行深入思考，针对行政执法工作，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（35分）要求：（1）观点明确，理解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）语言流畅，逻辑清晰；（4）1000—1200字。

## 2025年河南省公务员招录笔试申论试题（市级卷）

### 一、给定材料

#### 材料 1

清晨，A 区居民小陈准备烧饭，打开水龙头，清冽的自来水哗哗流出。这股来自 13 公里外 B 县最大饮用水源保护地三合水库的清泉，让 A 区 3 个街道的 16 万人“解了渴”。同饮一库水，得益于两地的同城化发展。

A 区和 B 县地域相连且同属 C 市，主城区相距不到 20 公里，A 区人口众多、商贸发达，B 县人文和生态资源丰富。2018 年，在市政府主导下，两地签署战略合作协议，全力推动同城化发展，推进了 80 余项合作。

B 县中医院的骨科远近闻名，这两年，从 A 区到 B 县来看骨伤的患者明显增多了。A 区商贸业发达，经常能看到成群结队的 B 县年轻人到 A 区逛街、消费。而 B 县的农家乐也很受 A 区居民欢迎，去年前往 B 县乡村游的 A 区游客占总量的 50%。“这几年两地开通了城际公交，实现了高速公路免费互通，两地的互联互通还在进一步加速，未来将新建、提升改造 3 条道路。”A 区交通运输局相关负责人介绍。

2020 年 4 月，两地组织部门签署了人才协同发展战略合作框架协议，建立年轻干部互派挂职机制。现挂职 A 区文旅局副局长的 B 县青阳街道办马副主任在漫步 A 区文创街区时，想到青阳特色美食街，突然冒出一个想法，“两地各有优势，何不强强联手？”想到就干，他与同事合作，促成 A 区与 B 县召开文旅共建联席会议，积极推动两地开展“美食文创街区”旅游营销活动，协同打造县域消费目的地。

“这几年，A 区高速发展对 B 县的辐射带动正在逐步增强，两地产业互补性、协调性还在加深。”B 县孙县长表示，“2024 年，B 县制造业投资增长超过 50%，增速位列全市第一。在 A 区新兴产业带动下，一批与其紧密关联的新能源项目相继落地 B 县，不仅完善了产业结构，也带动了装备制造、光伏光电、电子信息等新兴产业投资。”

走进毗邻 A 区的 B 县黄龙工业园区，一栋栋现代化新厂房映入眼帘。近几年，该园区共落地企业 218 家，其中企业法人为 A 区籍的有 86 家。A 区某面膜生产企业负责人表示，2020 年看准两地同城合作机遇，她在 B 县投资建起了新工厂。在市场需求带动下，A 区和 B 县之间已经形成了面膜上下游供应链企业紧密合作的生态圈。近期，两地的物流公司正积极谋划，在黄龙工业园区开展综合货运枢纽共建等项目。“我们在黄龙工业园建有物流仓库，在此集货后，可通过 A 区中欧班列、水运发往全世界。”A 区某物流公司负责人说，在 B 县建仓成本低、发货效率高。

B 县某商业小区因地理位置优越、价格适中，项目一开盘就吸引了 500 余户 A 区市民前来投资置业。“在 A 区赚钱，在 B 县生活。”在 A 区做服装生意的小江选择将家安在 B 县，生活成本低、舒适度高，一家人在一起，幸福甜蜜。

今年，B 县人社部门帮助推广 A 区的“找零工”App，将 A 区实时响应的零工招聘信息推送到 B 县用户手中，已帮助 1000 余名 B 县籍务工人员 A 区找到了打短工的机会。B 县人社局就业科负责人说，家住 B 县城乡接合部的邹先生，忙时在家务农，闲时出门打工。这几年 A 区对零工需求很多，打包的、配货的、装运的，有时一干就是十天半个月，增加了不少收入。

据统计，2019-2024 年 A 区 GDP 增幅达 31%，增幅高出 B 县约 11 个百分点。但在 A 区的带动下，B 县二三产业协同驱动的经济增长方式逐渐形成，多项经济指标增速在 C 市 9 个区县中名列前茅，显示出强劲的发展势头。虽然 2024 年 A 区 GDP 增速仍然高于 B 县，但两地增幅的差距，已由去年的 1.6 个百分点缩小到了 1.1 个百分点，目前“1+1>2”的区域发展格局初步形成。

## 材料 2

党的二十届三中全会强调，深化投资审批制度改革，形成市场主导的有效投资内生增长机制。

日前，H 省拟出台《大力推动制造业内生项目建设行动方案》，推动本地企业聚焦新技术、新产品、新市场，不断扩大有效投资。为此，省工信部门专门召开座谈会，邀请省内 2024 年制造业投资增速超过 10% 的 5 个县及有关人员介绍相关情况。下面是发言摘录：

K 县：2021 年至 2023 年，受联芯、亚迪等一批招商引资大项目带动，制造业投资额翻了一番。与此同时，一些声音也随之出现：“优先保障外来大项目，中小企业拿地难。”“外来的和尚好念经，我们到外地投资去争取优惠政策。”……

“事实上，一些内生项目的投资力度并不比大型招商项目小。”K 县经信局黄局长说，比如三山股份近几年每年投资额都在 1 亿元以上，而一些地方过于注重招商引资，本地优质中小企业却难以拿到土地。

2023 年 9 月，K 县出台内生项目（即本地企业再投资的项目）指导性意见，聚焦优质中小企业项目要素难以精准匹配和政策力度偏弱等问题，制定了 9 方面 25 条政策。比如，要求各地每年保障高成长中小企业用地总量不低于当年出让工业用地总量的 20%，内生项目政策技改补助从原先的 6% 提高到 10%。

L 县：“2023 年，我们建立了‘数据 360’预评审机制，对企业近几年发展业绩进行综合评估，让数据说话，凭数据决策，推动有限土地资源向‘发展前景好、产值增长快、亩均效益高’的企业优先配置。”L 县经信局周局长介绍，“在这一机制推动下，去年，L 县制造业项目完成投资 148 亿元，同比增长 13%。其中，内生项目投资占大头。”

兴全精工是一家年销售额近 20 亿元的大企业，这几年每年都会投入近亿元用于扩产投

资，而十几年前，他们只是一家小微企业。当初为了土地指标，他们差点去省外重新建厂，最后经当地政府挽留才没有外迁。“中小企业对要素保障是最敏感的，他们往往是大企业的前身和底座。留住有成长性的中小企业，就是在培育内生项目。”杨董事长说。

M县：经信局姜局长说：“其实，不愿意投资新项目，并不意味着不愿意投资。工欲善其事，必先利其器。在设备更新上，大家热情就很高。”

2024年上半年，M县顺应“两新”政策，推出大规模设备更新一站式服务平台“更新之家”，很快就有400余家企业达成设备购买意向，金额超3.5亿元。

天海集团是首批入驻企业之一，在“更新之家”平台推出10多款5代注塑机。入驻以来，天海集团胡经理发现，企业数控机床等高端装备的订单增势喜人。“在存量上做投资，是一种隐形的项目投资。”姜局长说，M县是制造业大县，设备保有量大，按产值计算，全县超六成的传统制造企业对通过技术改造提高生产效益有强烈意愿，预计每年可释放100亿元投资需求。

J县：该县袜业产量占全国的70%，前几年，顺应数字化转型潮流，县政府鼓励袜企购置织缝翻一体袜机等智能装备，奖励比例最高达40%。这一奖励，激发了企业“换新”的热情。衡亿针纺科技有限公司分批购置了300多台织缝翻一体袜机，淘汰普通袜机近400台，全面实现智能化“换装”。

“设备改造以后，全县袜业产业链得到了稳固和强化。”J县经信局赵局长介绍，时不时有省内外的袜企向J县转移，袜业集群吸引力进一步增强，有效提升J县袜业尤其是中高档袜子市场反应能力，大量中高档袜子订单回流。

S县：“内生裂变”经常被挂在S县干部的嘴边。“内生裂变不是招商引资，胜似招商引资。”县经信局负责人介绍，去年12月，该县举行四季度内生裂变、招商引资项目签约开工活动，其中内生裂变项目20个、总投资近40亿元。

比如隆向集团就裂变出瑞浦能源等一批本土重大产业项目，加速带动S县新能源汽车产业布局。这些年来，隆向集团在新能源汽车整车研发制造领域的专业能力不断被认可，为此接到不少省外的邀请，但都婉拒了。集团陈董事长说，公司周边50公里以内，就有六七十家产业上下游供应商，都是跟随他们成长起来的配套企业。这些稳定的产业环境，是他们投资本地、放弃外地的直接原因。“政府和各种政策支持为公司发展提供了优异的营商环境，让信任不断加深。”

省工信厅投资处游处长表示，以往基层项目投资一定程度上存在“重外轻内”“好大忽小”“喜新厌旧”的问题，致使有时“接不住”本地优质项目。

H省工业和信息化研究院梁院长表示，内生项目也是新质生产力的重要载体，人们在谈新质生产力的时候，多将其局限在战略性新兴产业和未来产业，事实上，传统产业是现代化产业体系的基底，也是催生新质生产力的基础。

### 材料3

踩着音乐的节奏走出“城市森林”，稍走一段路就能和正在摆摊的手工创作者们交流作品心得；走出半开放式商场，就进入了两侧摆满小摊的街道，捧一杯热腾腾的热饮暖手，再看街边舞台上的各类演出，轻松惬意……因市而集，集兴而旺，古已有之的市集在当下再度兴起。

“我曾经卖出过一幅画，当时问客人为什么喜欢这幅画。”在S市某商圈的一场市集上，插画师小林说，“他说从这幅画上蘑菇的缤纷色彩里感受到一种孤独，好像一切都是误食蘑菇后的幻境。这位客人的话让我觉得对方很懂我，能将自己的作品交给这样一位客人，感觉暖暖的。”

“市集上，不光是你看摊主，他们也在看你，你愿意攀谈，他们也乐意分享，买卖双方形成了有趣的互动。”在S市工艺美院创新基地负责人云方看来，这是一种新型的消费模式。

“这些图案不是画上去的，是将不同颜色的皮革切割下来拼在一起的。”在古里手作市集的一个皮具摊位前，见有人驻足把玩，摊主老马从摊位里走出来向客人介绍。即便不买，他也会请客人关注自己的社交媒体——几乎每个摊位上都有创作者的社交媒体二维码。老马直言：“我这样的小创作者很难撑起一个实体店面，寄售又无法跟爱好者交流，市集是个不错的平台。”

在滨江路举办的“好市将至”市集上，有摊主带了宠物猫摆摊，消费者下单后可以与“猫员工”亲密互动。“当下都市生活紧张繁忙，大家希望放慢脚步、放缓节奏。”S市文化创意产业研究院曹研究员表示，在市集上，消费者可以进行灵活的混合型消费，满足多元需求。

当下S市有很多个性化的市集，策划者根据自身感兴趣的类目做市集设计。“有的摊位销售的不是商品，而是聊天，内容大多涉及哲学与心理学，主打一个心灵休憩、情绪疗愈。”

不久前，在华新路上举办的“草台班子”市集，是一个以非职业技能学习为主题的市集，小蒋在这里学习了剪纸，现场还提供理发服务、手语学习等，“很新鲜，可以放飞自我。”

“市集在满足消费需求的同时也承载着城市的文化表达，许多人在国外旅游时会把当地的市集列入目的地。”云方表示，“而在S市，这些市集虽然有了更多可能性，但能不能成为城市文化景观，还有待时间检验。”

去年6月，S市某大型商业广场开业，同步举行的“双手做工”市集为商场带来一波人气。如今，许多商业综合体、步行街每逢周末几乎都要做市集，将之视作拉动人气的“法宝”。“城市市集遍地开花是好现象，但热度能否持续仍有待考验。”崔副院长指出，与其挖空心思复制“他人之火”吸引消费者，倒不如从顶层设计上思考如何在坚持本色的基础上串联起来，打造能代表城市形象、有一定体量和影响力的地标性市集。

“对于传统的市集而言，须在功能和业态上进行转变和提升。如果缺乏精细策划，市集与周边业态没能形成良好配合和互动，反而会影响周边商户的生意，降低整体收益。”曹研究员表示，“消费是人的生活的一部分，大力提振消费是当前经济工作的重点任务，城市市集作为一种新的消费潮流，可以为城市带来人气、留住人气，但实现这一切需要我们在打开市集的‘可能性’上下更多功夫。”

#### 材料 4

一朵花菇能卖多少钱？最高能卖到 50 元！因为有了科技的加持，K 省 F 县的满亭生物科技有限公司让花菇从此不再简单。

谈到科技成果转化落地，满亭生物董事长老朱曾经顾虑重重：农业企业本身投资大、回报周期长，砸下真金白银，买来成果，没出效果，还得自负后果，这如何是好？

2021 年，K 省率先建立科技成果“先用后转”机制，通过“先免费试用、后付费转化”的方式，推动高校院所向中小企业实施科技成果高效转化，降低企业承接成果的风险。企业在试用满意后，按照约定的条件和方式支付费用，完成科技成果的正式转化。

得益于“先用后转”的模式，满亭生物 2022 年从电子科大引进了一套智能管理系统，三年来效果显著：一个大棚年产花菇逾 5 万公斤，亩产量提升 15%，优质花菇占比达 80%。随后，满亭生物还与多所省内外高校合作，引进深加工技术，花菇产品创意不断。公司办公区里，花菇鲜品、干品、即食花菇粉等琳琅满目，高端调味品卖到数百元一斤，一些产品远销海外。

K 省越来越多的企业像满亭生物一样，不再犹豫不决，积极主动地参与科技成果转化。据不完全统计，2023 年技术交易额达到 274 亿元，同比增长 22%。

针对前期“免费环节”，高校院所担心一些企业试用成果后不愿“买单”仍私下使用，及企业试用后想买专利而高校院所不肯卖等可能发生的情况，省里促成科技保险公司推出“先用后转险”，联动知识产权和信用等部门，为成果转化上了一道“安全险”。

以往科技成果定价难、审批流程繁琐等，是科研人员转化成果的“梗阻”。K 省科技厅与财政厅联合打造“安心转”平台，转化审批等均在平台完成，这也是该省首创的科技成果单列管理范式。而通过淘宝这一市场化平台，进一步解决了高校院所处置职务科技成果的市场定价问题。“如果说之前是在拆除阻碍成果转化的篱笆墙，目前则是在提高科研成果转化效率。”K 省科技成果评估和成果转化中心相关负责人表示。

科技成果转化环节多，高素质技术经纪人在技术交易买家和卖家间起到“黏合剂”的作用。今年初，省科技厅、教育厅联合开展“博士入企”行动，联合相关科技企业实施“技术经纪人培养计划”，推动更多高素质人才进入企业、服务企业，在制度层面保障他们学术上接地气、转化上有钱赚、职称上有前途。

截至目前，K 省通过“先用后转”机制，成功转化成果超 3000 项，有效助力培育发展新质生产力。

## 材料 5(3611384)

二十多年来，尤其是被定为高质量发展建设共同富裕示范区以来，Z 省为 26 个山区县量身定制“一县一策”，出台了一系列超常规政策，山区县驶入发展快车道。根据山区县分类动态调整机制，P 县、H 县和 L 县最近被调出“山区 26 县”，将享受另外的“政策礼包”。

长期研究山区县发展的省委党校龚教授认为，“一县一策”效用发挥，关键在于如何让政策从“纸上”落到“地上”。

“山区县突围，产业自强是关键。县里瞄准了扶持产业项目的优惠政策，早早谋划。”P 县发改局李局长透露，为申报 2025 年省市两级重大产业项目，2024 年 7 月，县里就开始排摸梳理，目前已有 280 多个项目进入“预备库”。一旦项目申报窗口打开，会第一时间申报。另一方面，P 县主动对接省市级部门以及专家资源，及时了解最新政策动态。截至目前，P 县累计入选省“千项万亿”项目数在原 26 个山区县中位居前列；入选省重大产业项目数在全省县（市、区）中名列第四。

同样是承接政策红利，H 县借力“一县一策”，点燃了乡村休闲旅游的星星之火。“当时的‘一县一策’文件中，相关扶持政策多达 30 余项，我们从实际出发，抢抓政策红利，争取上级支持。”县发改局许局长介绍，2022 年初，省政府批复同意设立灵山省级旅游度假区，县里乘势升级了软硬件，推动运动休闲产业大发展。如今，灵山古道越野赛成为 Z 省知名越野跑品牌。2023 年，灵山旅游度假区吸引国内外游客超 15 万人次，旅游总收入 1 亿元，带动本地农民共增收约 233 万元。

春节过后，位于 H 县生态工业园的光启科技有限公司项目现场，8 幢高 5 层的白色厂房陆续交付。H 县生态工业服务中心王主任表示：“县里土地资源紧缺，可以腾挪的空间非常少，要打破这一要素瓶颈，关键靠创新。我们园区仅 3 平方公里不到，由于面积小，横向拓展没有空间，主要培育‘上楼企业’向纵向空间要发展。”空间小，意味着无法承载大项目。H 县在多层产业选择后，最终瞄准了光电产业。“传统制造业厂房一般只有一层，而光电企业厂房可建到五六层，单位土地投资强度大、产出高，符合我县实际。”H 县经信局孙局长介绍。

近年来，L 县开辟了大健康、半导体、新能源、数字经济四个产业新赛道，高层次人才紧缺。为此，L 县把人才工作“嵌入”招商工作，借重大产业招商项目集聚人才。比如大健康领域，成功招引了智亿科技股份有限公司这一行业领军企业入驻；在半导体产业领域，通过对接国内外知名半导体企业，吸引了众多一流专家和工程师集聚，从而实现了链式招商。

“我们在全中国 10 余所高校设立‘引才驿站’。”L 县人才中心叶主任介绍，与高校创建“订单班”，针对企业所需专业和技能进行人才培养，极大解决了企业用人的难题。

Z 省发改委负责人表示，三个调出县不仅各项经济指标遥遥领先，而且不“偏科”。

在 P 县，“小萌宠”催生共富“大产业”、“三善工程”开辟山区慈善助老新模式、电商赋能乡村共富路、“红都”文化助力革命老区奔共富等做法，或被列入省市级共富最佳实

践，或成为省级首批共富实践观察点。

在H县，城与乡的差距越来越小，打造当地“人人安居”共富单元，通过“一社一策”，探索片区式、差异化的未来乡村和未来社区模式，这项工作获得了省政府督查激励。

在L县，2023年全县城乡收入倍差缩小至1.58，居全省山区县之首。

## 二、作答要求

一、请根据“给定资料1”，梳理概括A区与B县在推动同城化发展中的举措和成效。

(20分)

要求：全面准确，条理清晰，有概括性；不超过250字。

二、根据“给定资料2”，为参会的工信厅领导写一个总结发言提纲。(20分)

要求：主题突出，定位准确；详略得当，不考虑格式；不超过400字。

三、根据“给定资料3”，分析理解画线词语“可能性”的所指。(20分)

要求：全面准确，条理清晰；不超过250字。

四、参考给定资料，以“聚·变”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40分)

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
- (2) 参考给定资料，而不拘泥于给定资料；
- (3) 逻辑清晰，语句通顺；
- (4) 1000-1200字。

## 2024年河南省公务员招录笔试申论试题（县级卷）

### 一、给定材料

#### 材料1

位于G市Z县的成鑫电子是2012年成立的一家高新技术企业，以制造中高端小家电产品为主。自成立以来，企业一路顺风顺水，规模越来越大，每年为当地新增就业岗位近百个。2019年，公司探索党建工作新模式，以党建引领承担社会责任。

“当年，我们支部经常组织人员到附近村镇慰问老党员、困难户。村里有的老人向我们反映，自家媳妇生完孩子后就没有工作，看能不能帮忙介绍工作。这种事情对我们公司来说并不难，只要双方觉得合适，就能满足妈妈们进厂工作的愿望。”成鑫电子赵经理回忆道。

成鑫电子给予了“妈妈们”一些“小特殊”：请假手续灵活宽松，上下班时间可根据孩子上下学作出适当调整，晚上和周末不用加班。“刚开始，公司内部有管理人员对‘小特殊’有些看法，有的员工还给她们的岗位取名‘妈妈岗’，认为能上‘妈妈岗’就是一种福利待遇，感觉有些‘酸’。”赵经理说，2020年至2022年，成鑫电子面临“一边爆单，一边员工不足、招不到人”的窘况，家住工厂附近的“妈妈岗”员工竟成了成鑫电子的“功臣”。

成鑫电子将“妈妈岗”集中在一个车间，并有意培养一批“全能型”员工，可以随时顶替请假的员工，而“全能型”员工在工资待遇上也会多几百到上千元。此外，对请假的具体事项进行细化规范。像孩子生病、家长会这类事由一定支持，但像一些吃请类请假，则通过限定次数来控制。

不仅如此，成鑫电子厂区还设有母婴室、托管班。各有1名专职人员照料、辅导作业，“妈妈岗”员工上班期间可以根据各自岗位的工时安排，轮流排班帮忙照应。“设身处地为员工着想的企业文化让成鑫电子员工们具有强烈的归属感。”赵经理说。成鑫电子在用工方面的做法不胫而走，引来众多企业到成鑫电子“取经”。

2022年，Z县政府相关职能部门发现“妈妈岗”已在全市众多企业中“流行”，于是深入成鑫电子等多家企业走访调研。随后下发通知，要求相关职能部门与镇街、村（社区）联动，摸排企业用工需求和符合条件人员的就业需求，将相关信息上传到县就业服务平台，畅通“妈妈岗”扩岗增员渠道。开辟了专门的“妈妈岗”认定线上通道，上传了相关资料证明后，企业第二个月就开始享受到每月每人300元社会保险补贴和100元岗位补贴。根据企业实际情况，协助制定新的内部职业晋升办法，为一些没有年龄、工龄、学历优势但技术精湛、责任心强的员工创造了晋升机会，大大降低了企业用工成本，也稳定了“妈妈岗”队伍。

“当年若不是公司开‘绿灯’，我一个人养育两个孩子恐怕会比较艰辛。5年来，我参加过3轮岗位技术培训，上周还去县政府开设的高级技工培训班学了一个星期，食宿全免。‘妈妈岗’开启了我的新人生。”成鑫电子第一批“妈妈岗”员工小霞说。

省师范大学社会学系杨教授认为，25岁到35岁是女性职业发展的黄金年龄，同时也是不少女性成为母亲的时间。“宝妈”们该如何平衡工作需要与家庭关系，不仅是千万普通家庭面临的难题，更关系到国家鼓励生育政策落地开花的效果。

## 材料2

“这顶凉帽是我在2023年暑假跟师傅学着做的。他教我们编织凉帽的时候，还给我们讲凉帽民俗和客家历史。”恬恬自豪地说。来自华成区凉帽新村的恬恬亲手编织的客家凉帽在N市首届儿童友好博览会上引起了围观，大人小孩纷纷试戴合影。

凉帽新村是一个典型的城中村，村里有500余名儿童，占总人口的16%。在N市儿童友好空间改造工作之前，华成区城管局活力城中村项目负责人小青带领设计团队做了整体调

研，发现诸如凉帽新村这样的城中村普遍存在空间狭小、安全隐患多、环境差、儿童游乐设施少等问题。

为此，设计团队重新整理了凉帽新村西侧人行道路，利用架空技术，将人行道从1米多宽的步道拓展出3800平方米的公共服务空间。“其中有一处红色的儿童无动力设施——空中乐园最受孩子欢迎。每天一放学，这里就会‘长满’孩子。”小青说，设施的顶是形似竹编的钢结构，契合了凉帽新村的竹编特色。“设计过程中，我们专门听了家长和孩子们的意见，尽量避免过度设计可能带来的千篇一律、剥夺孩子想象空间的问题。对孩子而言，随处有一滩水、一处沙、一个捉迷藏的空间，比安装一个固定的滑梯更友好。”

“以前接小孩子放学后就要寸步不离看着他，村里的车乱开乱停，小孩子跑来跑去很危险。现在孩子们都喜欢去空中乐园玩，我们都很放心。”一位孩子妈妈开心地说。“除了有形的友好空间，新村也为儿童打造了友好的文化空间。村里以市级非遗凉帽编织技艺为主题，定期举办科普、彩绘等亲子文化娱教活动，并融入趣味元素，引导孩子们感受和了解地方传统文化。不仅在凉帽新村，打造儿童友好空间已经成为N市2135个城中村改造升级的重要内容之一。”N市妇联刘主席表示。

“妈妈，流动图书馆大巴怎么开到这里来了！”看到儿童友好博览会场外停着的一辆彩绘大巴，安化区中心小学的一菡同学激动地说，“我已经从流动图书馆里借阅了快100本书了，上幼儿园开始看绘本，现在上小学看书，我会讲好多好多故事！每次大巴车开到家门口，我都约了好朋友一起上车挑选，我太喜欢流动图书馆了。”

“安化区城中村比较多，有的村没有条件建设图书馆，于是我们就用大巴车将书送到孩子身边。”安化区图书馆姚馆长说，“大巴车按社区路线走，每个小朋友一次可以借阅20本书，两个月内大巴车会循环回来，届时小朋友可以还书再借新书。”安化区流动图书馆自2020年在N市率先启用以来，已在8个社区和16所学校设置服务点，已累计投入儿童书籍11万余册，借阅量超过7万册次。

2022年，N市出台全国首个儿童友好地方标准《儿童友好公共服务体系建设指南》，明确八个方面构建儿童友好公共服务体系。“作为一座移民城市，N市一直致力打造无户籍地域差异的均等化儿童公共服务体系，来了就是N市人，来了就是N市的娃，让改革发展成果更公平惠及所有儿童。”N市妇联刘主席说。N市的医疗保险范围已覆盖全市中小学、托幼机构在册的儿童，3至6岁在园儿童均可享受健康成长补贴，每年有58万名孩子受益。51%的义务教育学位提供给了非本地户籍学生，使这些孩子作为与户籍学生平等的主体，更好地融入这座城市。

截至2023年底，N市已建成市级儿童友好基地452个、友好公园1260座、儿童议事组织580个、社区儿童之家761个，建成母婴室1270间，基本实现公共场所全覆盖，创新推广移动母婴室，让儿童出行更为便利。

“去年，我们在湖华小学调研时，曾询问孩子们什么是‘儿童友好’，一位6年级学生

想了想，说是‘尊重’。”N市妇联刘主席感慨地说，“八年来，N市正是学会了以‘一米’高度看城市，才把‘儿童友好’从一个概念变成现实。”

### 材料3

在全国工商联发布的《万家民营企业评营商环境报告》中，H市得分排名靠后。为摸准实情，查出问题，市政府委派电视台记者就政务服务中存在的问题和不足进行了暗访。以下是暗访过程中收集到的几个案例：

案例一：“我操作了四五次，实在不会弄。我们年龄大了，电脑、手机上的东西，实在不太会操作，工作人员也不帮忙。”市民叶先生说，他想办理互联网销售的营业执照，但该业务在行政服务中心没有窗口，需要网上申报，对网上办理流程不太熟悉的叶先生，需要指导，却找不到人。“行政服务中心工作人员让我去市场监督管理所，可我到了市场监督管理所，工作人员同样表示无法受理，并表示没人也没空帮忙指导。”

在行政服务中心，记者去咨询办理个体户营业执照，结果工作人员推荐了某服务公司代办。

“你们要线下去跑街道的，最起码两趟，你首先去领表，数据填完，交到他们那里，等审核，不管过没过，都要再跑一趟拿审核结果。找我们代跑收一千块钱。”暗访视频中代办人员如是说。

询问代办是否靠谱，工作人员表示：“靠谱的，每天在这里，你想省事一点找他们，想自己弄就麻烦一点。”

后经咨询市场监管局及部分街道，办理该业务根本不需要多次跑。

案例二：“投诉之后才有人来联系我。”市民张先生说，他前几天申报H市高层次人才分类认定，上传了两次材料都被驳回，想咨询原因。“我拨打官网公布的电话，打过去之后说这个号码已经转号，转号的号码又打不通、没人接。”

记者随即通过网上“高层次人才分类认定申报管理系统”公示的联系方式，随机拨打了东湖区、安化区等多个区县人才工作部门的咨询电话，可对方语音提醒已改号，并且改过的号码不是无人接听，就是用户正忙。

案例三：H市民中心的政务服务中心公积金业务窗口前，排队市民抱怨道：“取号以后如果不想过号，就得一直守在现场。现在提醒到号的技术在商场都很成熟了，这儿却没有。”

在H市，不动产抵押登记实现全程移动端办理，是一项重要便民利企措施，但在玉林区，市民感觉这个“网办”名不符实。“在其他区县的不动产部门，是可以选择邮寄的，我们区不动产抵押登记窗口却要我们亲自送过来，虽然开通了网办，但我仍享受不到这个便民措施。”

案例四：在钱江区，不少街道、部门都有助企专员，但某小微企业孵化园负责人表示，“现在全区助企专员共有170多个，与全区12万经营主体相比，覆盖面只有1.5%，不知道

什么时候能覆盖到我们。”

来自某科技企业的刘先生说，他最近想在钱江区开一家公司，可多方联系直到现在都没有得到满意答复。“更不解的是，按照政策，我可以享受区里的汽车消费补贴，可我去年12月在钱江区某4S店购买的车，能享受2500元购车补贴，3个月过去了，我还是没收到这笔补贴。”

案例五：“由于我们法人的姓名跟手机号码会被公布于网上，我经常收到一些陌生的电话短信。有一次，我挂了一个陌生电话，结果对方用100多条的短信对我进行了‘轰炸’。”乔先生说。

“嗨，正常得很，前不久，我刚在阳江区市场监管局办完企业注册手续，回家路上就接到了问我需不需要贷款的电话。”随行的游先生表示。

暗访后，H市电视台举行了“公述民评”面对面问政，现场播放了暗访过程中收集的视频。暗访视频所涉及相关单位负责人直面监督，对暗访视频所曝光的问题进行了一一回应，作出了整改承诺。

H大学政府管理学院苏教授在点评环节表示，良好的政务服务环境如同“清新的空气”，同时也是个“易碎品”。在工作中多些同理心，多点换位思考，多点代入感，才会让人感到舒服，即便办不成事，你跟人家说清楚，人家也能够接受。

#### 材料4

每天清晨，都会有一班特殊的列车，穿过昏暗的黎明与渐亮的晨光，从郊外开进即将忙碌起来的城市中心地带。

这班列车是C市轨道交通4号线石船至民安大道方向的首班车，因为主要乘客是来自C市渝北区石船镇的菜农，他们都背着装满红薯叶、辣椒、韭菜等新鲜蔬菜的背篓，所以这班列车也被称为“背篓专列”。

近段时间，这趟“背篓专列”在各大平台火爆出圈，“坐着地铁去卖菜”被众多网友称为城市快速发展中的“人间烟火气”。日前，C市《当代党员》杂志“民生”专栏的工作人员小刘一行3人专门乘坐了一次“背篓专列”，以下是小刘的日志：

凌晨5点，我们从市区出发前往菜农们集中搭车的起点——石船站。到的时候，菜农们已在排队等待过安检了，因为背篓重，东西比较多，工作人员并没有要求他们将背篓放到安检传送带上，而是用手持式金属探测器进行安检。看到年纪大、行动缓慢的老人，他们会时不时搭把手，或引导他们乘坐无障碍电梯。

“菜农一般是赶早摘的新鲜蔬菜，难免沾有露水或雨水，是否会因此带来不便，甚至被拒绝上车？”我们问安检人员。“抛洒滴漏，造成地面湿滑，影响清洁，这是难免的。就算没有他们，有时候也有这些问题。如果带上车的菜有气味、汁水，弄脏车厢，工作人员也会上前处理。”安检人员回答道。

6点30分，列车准时到站，菜农们熟练地进入车厢，将自己的背篓、菜篮放置在中间空

道处后，便在就近的位置坐下。

我们找了挨着他们的空位坐下，正纳闷为何大家都聚在人比较多的这几节车厢。身旁的老人解释，“不懂了吧？坐在一块儿，大家好聊天，顺便了解一下最近卖菜的行情和收获。而且这样也免得挤到其他乘客，影响别人出行。”

看我们拿着相机和笔记本，笑问是不是来采访他们的。

“对呀！我们今天要是没赶上这班车是不是就遇不上你们了？”我们问。

“卖菜要赶早，那自然要赶首班车。”老人说。

老人叫樊军，家住石船镇安置小区。去年1月起，老樊便开始进城卖菜。当时，轨道交通4号线二期还没开通，老樊得先赶到镇上的公交车站，然后换乘3、4次才能到达市区的菜市场，单程需耗时近4小时。现在，老樊一般选择在洋河卖菜。他每天准时坐上4号线，再换乘1次就抵达洋河，只需70来分钟。

在列车上，老樊感到很放松，因为车厢比公交车车厢更宽敞，不会因为背篓、菜篮挡其他乘客路而遭来“嫌弃”，也不用总是担心绊倒别人，带来安全隐患。“我以前做梦都想坐地铁去城里卖菜！”老樊对我们说，“我们是搭上时代发展的快车了。以前我们在镇上卖菜，人少，卖的慢，价格也低。同样的空心菜，在镇上1斤才卖1.5元，到了市区能卖3元，两三个小时就能卖完一大背篓，回家还能赶上吃午饭。”

当我们提及这趟“背篓专列”刷屏各大媒体时，坐在对面的一位乘客应道：“我也看到了，有很多人都在点赞。文明之所以文明，就是因为它既容纳了现代的行为方式，也包容了传统的生活习惯。”“我觉得这话说得很有道理，我听说有些地方是不允许菜农背着背篓上地铁的，说是怕弄脏地面，影响乘客观感和行车安全，又说是怕占座位、霸座，引起矛盾。但是公共交通本来就是为群众提供方便的，允许菜农乘坐地铁出行，既解决了他们的生计问题，也让我们在市区就能买到新鲜实惠的蔬菜。”与她同行的乘客附和道。

#### 材料5

橙事互动App，是D市重点打造的新型融媒体传播平台，设有橙事直通车、橙友圈等10余个功能模块，致力于提供全方位的城市新闻资讯、互动娱乐和同城社交服务，深受市民欢迎。

案例一：近日，有橙友在“橙事直通车”发帖称：“今天上午9点，青年路一饭店门口，一位老太太被石墩子绊倒，右手前臂骨折。”

“橙事直通车”记者赶往事发现场，发现青年路靠近解放路一段，沿途设置了许多石墩子，底部宽约70厘米，高约30厘米。该路段辅道正在施工改造，安装石墩子是为了防止车辆误入施工路段。

据附近饭店的店员讲：“年轻人过这些石墩子都很小心，别说是老人了。石墩子颜色与地面几乎一样，又比一般的石墩子要大很多，如果视力不好很容易被绊倒，尤其是晚上更难注意到，我昨晚差点儿就被绊倒了。”

刚好路过的毛大伯指着解放路方向对记者说：“那边也有一些石墩子设在人行道上，可能是不让车辆上人行道停放，也没有警示颜色，还做成了比较高的锥子形，看着都吓人，你们可以去那边看看。”

在青年路社区，工作人员告诉记者：“我们也了解这个事，石墩子对维护交通秩序用处很大，但对过往行人确实不太友好。目前，我们正准备协调相关部门先拆除部分非必要的石墩子，后续怎么办，还需要进一步协商。”

案例二：近日，有橙友在“橙事直通车”发帖称：就复兴路中央绿化带两旁的隔离设施的作用表达意见——

路人甲：多少有点用。偶尔还是有人横穿绿化带，但并不多，是否有必要为极少数人的不文明行为去花钱建护栏，需要决策者好好衡量。

路人乙：完全没有用。一个城市的文明形象就被这些绿化带栏杆给毁了，看起来很有规矩，但反而说明这个城市很不文明。

路人丙：非常有用。复兴路中央绿化带里再也没有熊孩子出没踩踏了，竹制的隔离栅栏也与绿化景观相得益彰。

.....

D 大学城市管理学院吴教授认为，有效的社会治理，需要“硬设施”和“软服务”的完美结合，离不开参与各方的相互成就。

## 二、作答要求

一、G 市准备召开“妈妈岗”就业新模式座谈会，要求 Z 县做典型发言。请结合“给定资料 1”，为县领导拟写一份发言稿。（20 分）

要求：内容全面；角色定位准确；不考虑格式；不超过 450 字。

二、请根据“给定资料 2”，梳理概括 N 市在儿童友好城市建设中的有益探索。（20 分）

要求：全面准确，条理清晰，有概括性；不超过 300 字。

三、“给定资料 3”提到：“良好的政务服务环境如同‘清新的空气’，同时也是个‘易碎品’。”请深入分析理解点评专家的这一观点。（20 分）

要求：全面准确、条理清晰；不超过 300 字。

四、“给定资料 5”提到：“有效的社会治理，需要‘硬设施’和‘软服务’的完美结合，离不开参与各方的相互成就。”请深入思考这句话，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：观点明确，见解深刻；思路清晰，语言流畅；参考给定资料，但不拘泥于给定资料；1000-1200 字。