

哈啰校园非机动车管理平台使用说明

【微信小程序-用户端】

一、【登录】

1.1 扫小程序码进入登录界面，选择“车辆登记”，
并手机号授权登录



1.2 选择学校

在搜索框内输入自己学校名称，选择自己学校点击
进入即可



1.3 填写申请信息

选择实际身份类型，填写真实姓名、学号/工号、以及所属学院/单位

请注意不要选错或写错，检查无误后点击“完成认证”



二、【预约车牌】

2.1 立即预约车牌

进入“我的车牌”界面后，看到车牌状态“待预约”，点击“立即预约车牌”。



2.2 填写车辆信息

即可查看到【个人信息】及【我的车辆】信息；

- 需完善【我的车辆】信息，逐一填写车辆类型、
交管所车牌号；
- 车辆照片上传（上限是 5 张）

2.3 电池入楼监测需填写

若有**电池入楼**的场景管理，需

填写以下信息：

- **电池是否可拆卸**：按实际选择即可
- **电池照片**：若电池可拆卸需上传电池照片

三、【车牌审核】

3.1 待审核

提交登记信息后，车牌状态变更为“待审核”，用户按照提示文案**等待审核**即可。



四、【车牌绑定】

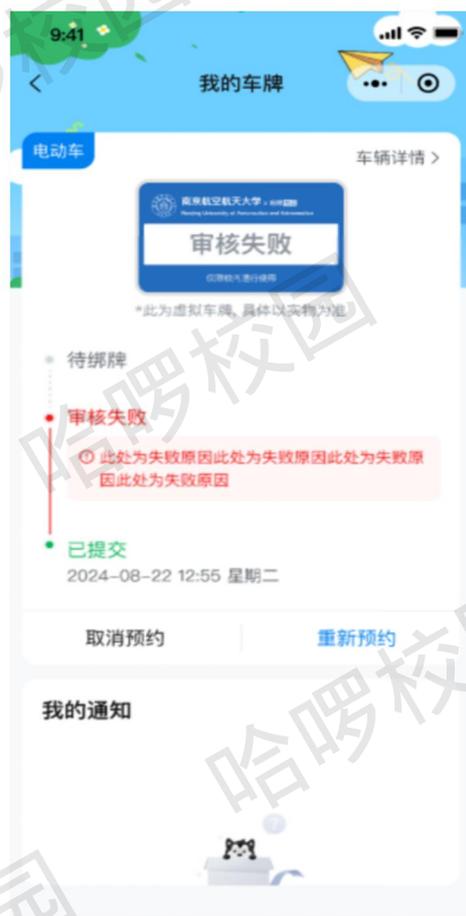
4.1 待绑牌

审核完毕后，用户车牌状态变更为“待绑牌”或者“审核失败”。

- “待绑牌”：根据文案提示**绑牌时间和地点**去领取车牌绑定；



- “审核失败”：请根据提示的失败原因，点击“重新预约”，**修改并提交**正确信息，请耐心等待二次审核。



4.2 扫码绑牌

点击“扫码绑牌”，**扫车牌正面的二维码**；

若有电池 RFID 牌，需填写电池 RFID 编号



4.3 上牌照片

扫码后，需上传一张**车辆+车牌+车主的合照**，
作为上牌证明。

提交，则完成绑牌。



4.4 绑定完成

- 绑定车牌后，首页可查
看车牌号及车辆详情；
- **车辆详情**：可查看
RFID 编号，以及可操
作**更换车牌绑定**。



五、【更换绑定】

5.1 更换车牌

- ①点击“更换绑定”，可选择**更换原因**（车牌丢失、车牌损坏或者其他）
- ②提交后，车牌状态变更为“待换绑”，用户根据**换绑提示**去往目的地更换；
由**管理员老师**在**PC 端后台**或**巡查端小程序**操作更换车牌。



六、个人中心信息展示

6.1 校园分展示

每产生一次违规事件，对应扣分，详情在【**我的校园分**】中查看。



6.2 修改手机号

若需要修改手机号, 点击【个人中心】-【设置】-【更改登录手机号】



七、违规记录申诉

➤ 当用户产生违规记录，可在【首页】中查看；



➤ 点击记录查看违规详情，若不符合实际情况或特殊情况，用户可点击【我要申诉】说明原因，并等待管理员老师审核；

【申诉结果展示】

我要申诉

申诉原因

情况不符, 没有超速

9/300

提交

(写明申诉原因并拍照证明)

违规记录

⚠ 超速处理 (申诉成功) -1分

违规地点: 上海市闵行区莘庄镇园秀路28弄

违规时间: 今日 15:26:00

(处理结果展示)